

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

## ERGO transporto priemonių draudimo taisyklės Nr. 030SP



# Turinys

<b>I. Vartojamos sąvokos</b>	<b>1</b>
<b>II. Transporto priemonių draudimo sąlygos</b>	<b>3</b>
1. Draudimo objektas	3
2. Draudimo sąlygų variantai	3
3. Draudimo galiojimo teritorija	3
4. Draudžiamieji įvykiai	3
5. Papildomai atlyginamos išlaidos	5
6. Nedraudžiamieji įvykiai	6
7. Kitos draudimo išmokos nemokėjimo ar jos mažinimo priežastys	9
8. Draudimo sumų ir įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka	9
9. Žalos nustatymo tvarka	10
10. Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka	10
11. Išskaitos taikymas	13
12. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka	13
13. Draudimo sutarties galiojimas	13
14. Šalių teisės ir pareigos	14
<b>III. Pagalbos kelyje draudimo sąlygos</b>	<b>16</b>
15. Draudimo objektas	16
16. Draudimo galiojimo teritorija	16
17. Draudžiamieji įvykiai ir išmokos apskaičiavimas	16
18. Nedraudžiamieji įvykiai	19
19. Draudimo sumų, įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka	19
<b>IV. Keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygos</b>	<b>20</b>
20. Draudimo objektas	20
21. Draudimo galiojimo teritorija	20
22. Draudžiamieji įvykiai	20
23. Nedraudžiamieji įvykiai	20
24. Draudimo sumų, įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka	21
25. Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka	21
<b>V. Bendroji dalis</b>	<b>22</b>
1. Draudimo sutarties sudarymas	22
2. Šalių teisės ir pareigos	22
3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas	24
4. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos	25

5.	Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos	25
6.	Draudimo sutarties valiuta	26
7.	Informacijos pateikimo tvarka	26
8.	Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai	27
9.	Informacija apie asmens duomenų tvarkymą	28
10.	Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka	29
11.	Ginčų sprendimo tvarka	29
	<b>Priedas Nr. 1 prie Transporto priemonių draudimo taisyklių Nr. 030SP</b>	<b>30</b>
	<b>Lentelė Nr. 1. Sužalojimai neįgalumo atveju</b>	<b>30</b>
	<b>Lentelė Nr. 2. Sužalojimai traumų atveju</b>	<b>30</b>

# I. Vartojamos sąvokos

## 1. Šiose draudimo taisyklėse ir draudimo sutartyje yra vartojamos šios sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** (toliau – „Jūs“) – asmuo, kuris arba kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** (toliau – „mes“) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.3. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir apdraustojo, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.4. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami, įskaitant asmenis, turinčius teisę naudotis transporto priemone (keleiviai ir vairuotojas), įvykio metu buvusius toje transporto priemonėje, kuri nurodyta draudimo liudijime.
- 1.5. **Nukentėjęs trečiasis asmuo** – asmuo, kuriam draudėjas ar apdraustasis padarė žalos.
- 1.6. **Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.
- 1.7. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.8. **Draudimo sutartis** – sutartis, sudaryta tarp Jūsų ir mūsų. Draudimo sutartimi mes įsipareigojame už sutartyje nustatytą draudimo įmoką sumokėti Jums arba trečiajam asmeniui, kurio naudai sudaryta sutartis, draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti ar išduoti (pvz., Jūsų rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijimo papildymai ar pakeitimai ir pan.).
- 1.9. **Draudimo liudijimas** – atspausdintas arba elektroninis dokumentas, kuriuo patvirtinamas draudimo sutarties sudarymas.
- 1.10. **Draudimo sutarties laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai draudėjas tinkamai įvykdo pareigą sumokėti visą, pirmą ir (ar) atidėtą draudimo įmoką, draudimo sutarties laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos laikotarpiu, išskyrus, jeigu draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
- 1.13. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.14. **Išskaita** – tai suma, kuria, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes sumažiname draudimo išmoką. Išskaita gali būti išreikšta pinigų suma arba procentais nuo nuostolio dydžio.
- 1.15. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo taisyklėse numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus mes nemokame draudimo išmokos.
- 1.16. **Bedažis įmušimų lyginimas** – tai metodas, leidžiantis išlyginti kėbulo įmušimus (įlenkimus), nenaudojant glaistymo ir dažymo, išsaugant originalius transporto priemonės kėbulo dažus.
- 1.17. **Draudimo metai** – draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, lygus 12 kalendorinių mėnesių.
- 1.18. **Draudimo teritorija** – geografinė teritorija, kurioje atsitikusiam draudžiamajam įvykiui galioja draudimo apsauga.
- 1.19. **Mūsų parinkta remonto įmonė** – transporto priemonių remonto paslaugas atliekanti įmonė, turinti sutartinius santykius su draudiku dėl transporto priemonių remonto ir atstovavimo sąlygų.
- 1.20. **Jūsų pasirinkta remonto įmonė** – Lietuvoje registruota ir transporto priemonių remonto paslaugas atliekanti įmonė, kurios valandiniai remonto įkainiai atitinka vidutinius įkainius Lietuvoje, atsižvelgiant į automobilio amžių bei transporto priemonės markę.
- 1.21. **Būtinų remonto išlaidos** – išlaidos, kurias sudaro remonto darbų vertė, keičiamų detalių (įskaitant detales, būtinas keisti dėl atliekamo remonto technologijos, nors šios detalės neturėjo tiesioginio draudžiamąjo įvykio poveikio) rinkos vertė, dažymo darbų ir dažymo medžiagų vertė. Būtinų remonto išlaidos apskaičiuojamos pagal keičiamų detalių rinkos vertes (įvertinant transporto priemonės dalių nusidėvėjimą, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip) ir vidutinius darbų įkainius, atitinkančius technologijos lygį, vadovaujantis gamintojo rekomenduojamais laiko normatyvais.
- 1.22. **Eismo įvykis** – įvykis kelyje, viešojoje arba privačioje teritorijoje, kai judant transporto priemonei žūsta ar sužeidžiami žmonės, sugadinama ar apgadinama bent viena transporto priemonė, krovins, kelias, jo statiniai ar bet koks kitas įvykio vietoje esantis turtas.
- 1.23. **Kelias** – inžinerinis statinys, skirtas nebėginių transporto priemonių ir pėsčiųjų eismui. Kelio konstrukciją sudaro žemės sankasa, pagrindas, kelio danga ir papildomi kelio statiniai.

- 1.24. **Gaisras** – ugnis, atsiradusi ne jai skirtame židinyje arba išsiveržusi iš jo dėl priežasčių, nepriklausančių nuo draudėjo, ir galinti plisti savaime.
- 1.25. **Neįgalumas** – ilgalaikis ir nuolatinis sveikatos būklės pablogėjimas, dalyvavimo visuomenės gyvenime ir veiklos galimybių sumažėjimas, kai dėl nelaimingo atsitikimo yra sutrikdomos asmens fizinės ir (ar) psichinės funkcijos arba jų netenkama.
- 1.26. **Neįgalumo lygis** – asmens fizinių ir (ar) psichinių funkcijų sutrikimo ir (ar) netekimo dydis, nustatytas šių taisyklių numatyta tvarka.
- 1.27. **Nelaimingas atsitikimas** – atvejis, kai apdraustasis staiga ir ne dėl jo valios paveikiamas iš išorės ir padaroma žala jo sveikatai arba atimama gyvybė.
- 1.28. **Pagalba kelyje** – įvykis, kai draudėjas ar teisėtas transporto priemonės valdytojas, pradėjęs kelionę, dėl apdraustos transporto priemonės techninio gedimo, apgadinimo ar kitų įvykių, nurodytų šių taisyklių III dalies 17 punkte, negali toliau tęsti numatytos kelionės. Transporto priemonės apgadinimas pagalbos kelyje draudimo atveju yra suprantamas kaip staigus ir betarpiškas mechaninės jėgos poveikis apdraustai transporto priemonei, dėl kurio negalima toliau saugiai naudoti transporto priemonės.
- 1.29. **Rizikos padidėjimas** – draudimo rizikos pasikeitimas dėl pasikeitusių transporto priemonės eksploatavimo sąlygų ar aplinkybių (pavyzdžiui: transporto priemonės naudojimas taksi, pavėžėjimo paslaugoms, inkasacijai, nuomai ar panašioms paslaugoms teikti, draudimo sutartyje numatytą transporto priemonę vairuojančių asmenų grupės vairuotojų stažo sumažėjimas), taip pat techninių charakteristikų bei kitų aplinkybių, kurias prieš sudarant draudimo sutartį nurodė draudėjas, pasikeitimas (pvz.: transporto priemonės raktų dingimas, papildomų raktų pasigaminimas, transporto priemonės sergėjimo sistemos pultų dingimas, degimo arba durų (bagažinės dangčio) spynelių vagystė ar sugadinimas, transporto priemonės dokumentų dingimas, transporto priemonės išregistravimas iš valstybinio registro ir panašūs atvejai).
- 1.30. **Techniškai netvarkinga transporto priemonė** – transporto priemonė laikoma techniškai netvarkinga, kuomet draudžiama ją eksploatuoti pagal kelių eismo taisykles (Lietuvos Respublikos Kelių eismo taisyklėse numatyti „Motorinių transporto priemonių techninės būklės reikalavimai“).
- 1.31. **Teroristiniai aktai (terorizmas)** – reiškia pavojaus žmogaus gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimą panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą (pavyzdžiui: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviąsias, biologines ar chemines kenksmingąsias medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir (ar) visuomenę ar jos dalį.
- 1.32. **Transporto priemonė** – gamintojo sukomplektuota serijiniu būdu pagaminta sausumos transporto priemonė (išskyrus geležinkelio transporto priemones) su jai išduotu valstybinio numerio ženklu.
- 1.33. **Transporto priemonės dokumentai** – dokumentai, kurie patvirtina automobilio tapatumą ir liudija teisėto valdymo faktą (pavyzdžiui: registracijos liudijimas, transporto priemonės įsigijimą liudijantys ir panašūs dokumentai).
- 1.34. **Transporto priemonės eksploatavimo taisyklės** – gamintojo instrukcija (taisyklės) dėl transporto priemonės valdymo ir eksploatavimo.
- 1.35. **Transporto priemonės ar jos dalių vagystė** – svetimo turto pagrobimas. Šių taisyklių prasme vagyste nėra laikomi ir pagal šias taisykles nėra apdraudžiami atvejai dėl transporto priemonės pasisavinimo, įvykdyto paties draudėjo ar jo įgalioto asmens arba kitų asmenų, su transporto priemonės savininko ar jos teisėtų valdytojų žinia ir valia įgijusių teisę naudotis apdrausta transporto priemone.
- 1.36. **Transporto priemonės plėšimas** – svetimo turto pagrobimas, panaudojant fizinį smurtą ar grasinimus tuoj pat jį panaudoti arba kitaip atimant galimybę nukentėjusiajam asmeniui priešintis.
- 1.37. **Transporto priemonės papildoma įranga** – transporto priemonėje nesorijiniu būdu (ne gamintojo) stacionariai įrengta ir sukomplektuota papildoma įranga: garso, vaizdo, telekomunikacinė aparatūra, lengvo lydinio ratlankiai, tempimo kablys, papildomi žibintai, slenksčiai, lankai, kitos transporto priemonės apdailos dalys bei aksesuarai, saugos sistema. Ant transporto priemonės užklijuoti lipdukai, plėvelės, apsauginės dangos nėra draudžiamos kaip transporto priemonės papildoma įranga, jeigu tai nėra nurodyta draudimo liudijime.
- 1.38. **Transporto priemonės nestacionari įranga** – transporto priemonės išorėje mobiliai sumontuota įranga transporto priemonės funkcionalumui pagerinti: bagažinė ir jos tvirtinimo elementai, dviračių laikikliai ir jų tvirtinimo elementai, sporto inventoriaus (pvz., slidžių, banglenčių) laikikliai. Dviračiai pervežimo metu taip pat laikomi nestacionaria įranga.
- 1.39. **Transporto priemonės stiklas** – transporto priemonės priekinis, galinis ar šoninis stiklas, stoglangis, veidrodžio stiklas, žibinto stiklas (įskaitant ir jo korpusą, jei technologiškai stiklas neišmontuojamas).
- 1.40. **Sprogimas** – dujų ar garų plėtimuisi pagrįstas staiga vykstantis jėgos pasireiškimas.
- 1.41. **Elektromobilis** – transporto priemonė, turinti elektros variklį bei baterijas, įkraunamas iš išorinio elektros tinklo. Elektromobiliais taip pat laikomos transporto priemonės, turinčios elektros ir vidaus degimo variklius, jeigu transporto priemonėje įrengtas baterijas galima krauti iš išorės tinklų

## II. Transporto priemonių draudimo sąlygos

### 1. Draudimo objektas

- 1.1. Transporto priemonių draudimo objektu gali būti šie turiniai interesai:
  - 1.1.1. susiję su apdraustos transporto priemonės valdymu, naudojimu, disponavimu arba teisėtu pagrindu laikinai perduotos draudėjui transporto priemonės valdymu ir naudojimu;
  - 1.1.2. susiję su apdraustos transporto priemonės valdymu, kai padaroma žala nukentėjusiam trečiajam asmeniui ir (ar) jo turtui.

### 2. Draudimo sąlygų variantai

- 2.1. Draudimo apsaugos variantai:
  - 2.1.1. draudimas „Rinkos vertė“ – tai draudimo apsaugos variantas, kai mes atlyginame dokumentais patvirtintas atlikto arba numatomo remonto išlaidas, reikalingas transporto priemonės arba tokiai jos dalių rinkos vertei, kokia ji buvo draudžiamąjį įvykių metu, atkurti, atsižvelgiant į jų nusidėvėjimą, nurodytą šiose taisyklėse. Vagystės, plėšimo ar sunaikinimo atveju atlyginame nuostolius, prilygstančius tokiai transporto priemonės rinkos vertei, kokia ji buvo draudžiamąjį įvykių metu, tačiau ne didesnius nei draudimo suma;
  - 2.1.2. draudimas „Nauja vertė“ – tai toks draudimo apsaugos variantas, kai mes atlyginame dokumentais patvirtintas atlikto arba numatomo remonto išlaidas, reikalingas transporto priemonės arba jos dalių naujai vertei atkurti, neįvertinant dalių nusidėvėjimo. Vagystės, plėšimo atveju atlyginame nuostolius, prilygstančius naujos neeksploatuotos transporto priemonės vertei, kuri nekinta visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, tačiau ne ilgiau negu dvejus pirmuosius draudimo metus. Jei toks pats transporto priemonės modelis negaminamas ar jo neįmanoma įsigyti iš oficialaus atstovo, vagystės, plėšimo ar visiško sunaikinimo atveju atlyginama pagal transporto priemonės įsigijimo vertę.

### 3. Draudimo galiojimo teritorija

- 3.1. Transporto priemonių draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje.

### 4. Draudžiamieji įvykiai

- 4.1. Transporto priemonių kasko draudimas

Draudžiamuoju įvykiu yra laikomas apdraustos transporto priemonės sugadinimas ar sunaikinimas dėl tiesioginio, staigaus ir nenumatyto mechaninės jėgos poveikio iš išorės ar dėl gaisro, sprogo, taip pat jei apdrausta transporto priemonė ar jos dalis (-ys) buvo pavogta ar užvaldyta plėšimo būdu, išskyrus Nedraudžiamuosius įvykius ir draudimo išmokos nemokėjimo pagrindus.

Sudarant draudimo sutartį Jūs galite pasirinkti draudimo rizikas, kurioms galios draudimo apsauga. Pasirinktos draudimo rizikos nurodomos draudimo liudijime.

- 4.1.1. Gaisras, sprogo ar ugnis dėl kitos priežasties, kai ji atsiranda ne jai skirtame židinyje arba išsiveržusi iš jo dėl priežasčių, nepriklausančių nuo draudėjo, ir galinti plisti savaime.
- 4.1.2. Gamtinės jėgos – bet koks transporto priemonės sugadinimas ar sunaikinimas dėl gamtos sukeltų reiškinių, tokių kaip audra, liūtis, kruša, potvynis, nuošliaužos, sniego slėgis ir pan.

- 4.1.3. Eismo įvykis – įvykis kelyje, viešojoje arba privačiojoje teritorijoje, kai judant transporto priemonei žūsta ar sužeidžiami žmonės, sugadinama ar apgadinama bent viena transporto priemonė, kroviny, kelias, jo statiniai ar bet koks kitas įvykio vietoje esantis turtas išskyrus susidūrimą su gyvūnu.
- 4.1.4. Susidūrimas su gyvūnu – toks eismo įvykis, kai apdrausta transporto priemonė apgadinama susidūrus su naminiais ir (ar) laukiniais gyvūnais.
- 4.1.5. Trečiųjų asmenų neteisėta veika – bet koks tiesioginis apdraustos transporto priemonės sugadinimas ar sunaikinimas atsiradęs dėl trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų, jei tai nėra vagystė ar plėšimas.
- 4.1.6. Vagystė, plėšimas – svetimo turto pagrobimas, taip pat pagrobimas panaudojant fizinį smurtą ar grasinimus tuoj pat jį panaudoti arba kitaip atimant galimybę nukentėjusiajam asmeniui priešintis. Šių taisyklių prasme vagyste nėra laikomi ir pagal šias taisykles nėra apdraudžiami atvejai dėl transporto priemonės pasisavinimo, įvykdyto paties draudėjo ar jo įgalioto asmens arba kitų asmenų, su transporto priemonės savininko ar jos teisėtų valdytojų žinia ir valia įgijusių teisę naudotis apdrausta transporto priemone.
- 4.1.7. Stiklų draudimas – apima bet kokius staiga ir netikėtai įvykusius įvykius, kai dėl išorės jėgų poveikio sugadinamas tik transporto priemonės stiklas, o kitos transporto priemonės dalys nėra pažeistos.
- 4.1.8. Visos kitos rizikos – apima bet kokius staiga ir netikėtai įvykusius įvykius, jei jie nepatenka į šios dalies 4.1.1–4.1.7 punktuose išvardytų rizikų apibrėžimus, kai dėl išorės jėgų poveikio transporto priemonė sugadinama, sunaikinama ar pavagiama, išskyrus šiose Taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

#### 4.2. „Atsakingasis kasko“ draudimas

Jei pasirinkote „Atsakingąjį kasko“ draudimą ir tai nurodyta draudimo liudijime, mes apmokėsime išlaidas draudžiamąjį įvykiu metu nukentėjusiam trečiajam asmeniui dėl žalos, padarytos šiam asmeniui ar jo turtui, neviršijant draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, tokiais atvejais:

- 4.2.1. žala tretiesiems asmenims ar jų turtui dėl gaisro, kilusio apdraustoje transporto priemonėje;
- 4.2.2. žala tretiesiems asmenims ar jų turtui, padaryta atidarant apdraustos transporto priemonės dureles (vairuotojo ar keleivių);
- 4.2.3. žala, eismo įvykiu metu padaryta tempiamai lengvojo automobilio priekabai, kai ši priekaba Jums nepriklauso nuosavybės teise;
- 4.2.4. žala, padaryta įkrovimo stotelei, kraunant prie jos prijungtą apdraustą transporto priemonę, kai apdrausta transporto priemonė yra elektromobilis.
- 4.2.5. žala Jums laikinai perduotam vairuoti lengvajam automobiliui, kuris nėra nurodytas draudimo sutartyje. Išmoka šiuo atveju mokama, taikant draudimo liudijime nurodytą išskaitą, jei atitinka visas šias sąlygas:
  - Jūs esate fizinis asmuo;
  - lengvasis automobilis nuosavybės teise (įskaitant ir jungtinę nuosavybę) priklauso kitam fiziniam asmeniui (ne Jums ir ne Jūsų sutuoktiniui), tačiau Jums buvo teisėtu pagrindu laikinai perduotas vairuoti;
  - Jums teisėtu pagrindu laikinai perduotas vairuoti lengvasis automobilis nėra apdraustas Sausumos transporto priemonių draudimu pagal kitą draudimo sutartį, sudarytą su bet kuria draudimo paslaugas teikiančia bendrove;
  - žala buvo padaryta eismo įvykiu metu.

#### 4.3. „Laikinosios nuomos“ draudimas

Jei pasirinkote „Laikinosios nuomos“ draudimą ir tai nurodyta draudimo liudijime, mes apmokame atitinkamos klasės transporto priemonės nuomos išlaidas, jei apdrausta transporto priemonė dėl šiose taisyklėse išvardytų draudžiamųjų įvykių negali būti laikinai eksploatuojama. Transporto priemonės nuomos terminas suteikiamas atsižvelgiant į remonto trukmę, būtinius gamintojo rekomenduojamus laiko normatyvus bei kėbulo atstatymo darbų technologiją, tačiau ne ilgiau nei draudimo liudijime nurodytas nuomos suteikimo terminas.

Nuomos laikotarpis sutariamas draudimo sutartyje ir gali būti iki 15 ar iki 21 kalendorinės dienos, neviršijant 100 EUR dydžio nuomos mokesčio už vieną parą, atsižvelgiant į draudimo sutartyje nurodytą laikotarpį. Transporto priemonės laikinos nuomos išlaidos – tai būtina tam tikra pinigų suma už transporto priemonės nuomą (išlaidos degalams, kitiems skysčiams, kitos eksploatacinės išlaidos ar išlaidos už draudimo apsaugą, taip pat baudos ir panašūs mokėjimai nėra apmokami), kuri įrodoma pateikiant apmokėtą transporto priemonės nuomos įmonės sąskaitą. Mes nesame atsakingi už laikinos nuomos transporto priemonei padarytą žalą.

#### 4.4. „Asmeninių daiktų“ draudimas

Jei pasirinkote „Asmeninių daiktų“ draudimą ir tai nurodyta draudimo liudijime, mes apmokame nuostolius prarastiems ar sugadintiems vairuotojų ir keleivių asmeniniams daiktams, buvusiems apdraustoje transporto priemonėje, jei dėl šiose taisyklėse išvardytų draudžiamųjų įvykių buvo padaryta žala transporto priemonei ir dėl draudžiamąjį įvykių buvo prarasti ar sugadinti asmeniniai daiktai, neviršijant draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos. Vagystės ir plėšimo atveju nuostoliai dėl asmeninių daiktų praradimo atlyginami tik tuo atveju, jei jie buvo laikomi užrakintoje transporto priemonės bagažinėje arba laikomi automobilio salone įrengtose ir uždarytose daiktadėžėse.

4.4.1. Asmeninių daiktų žalos dydis apskaičiuojamas pagal šių daiktų remonto ar įsigijimo sąskaitas, neviršijant to daikto rinkos vertės įvykio dieną.

#### 4.5. „Lizingo įmokų“ draudimas

Jei pasirinkote „Lizingo įmokų“ draudimą ir tai nurodyta draudimo liudijime, mes apmokame apdraustos transporto priemonės lizingo įmokas šiomis sąlygomis:

4.5.1. apdraustos transporto priemonės lizingo gavėjas yra fizinis asmuo, o nurodytas naudos gavėjas yra Lietuvos Respublikoje registruota lizingo bendrovė;

4.5.2. dėl draudžiamąjį įvykių Jūs esate nedarbingas daugiau nei 7 dienas iš eilės, o nedarbingumo laikotarpis prasideda per 1 mėnesį nuo draudžiamąjį įvykių;

4.5.3. lizingo įmokos kompensuojamos ne ilgiau kaip už 100 kalendorinių dienų, per kurias Jūs dėl draudžiamąjį įvykių negalite dirbti. Kompensacijos dydis apskaičiuojamas pagal lizingo sutartyje nurodytą grafiką, tačiau neviršijant draudimo liudijime nurodytos lizingo įmokų draudimo sumos;

4.5.4. transporto priemonės visiško sunaikinimo atveju lizingo įmokos kompensuojamos iki sprendimo dėl žalos atlyginimo priėmimo;

4.5.5. mes neatlyginame papildomų mokėjimų ar papildomų paslaugų, nurodytų lizingo sutartyje (pvz., draudimo įmokų, sutarties sudarymo ar pakeitimo mokesčių, transporto priemonės priežiūros išlaidų ir pan.);

4.5.6. mes turime teisę reikalauti papildomos medicininės apžiūros ir medicininių dokumentų, patvirtinančių Jūsų nedarbingumą ir jo priežastis.

Draudimo išmoka dėl „Lizingo įmokų draudimo“ mokama lizingo bendrovei. Jei lizingo įmokas sumokėjote, pateikus tai įrodančius dokumentus, draudimo išmoka mokama Jums.

## 5. Papildomai atlyginamos išlaidos

5.1. Atvejai, kai įvykus draudžiamajam įvykiui draudimo išmoka vieno įvykio atveju mokama netaikant draudimo liudijimo nustatytos išskaitos ir neviršijant nurodytos sumos:

5.1.1. 1000 EUR transporto priemonėje neserijiniu būdu stacionariai įrengtos papildomos įrangos sugadinimo, sunaikinimo ar netekimo atveju, jei dėl jos apdraudimo nebuvo atskirai susitarta ir nurodyta draudimo liudijime; transporto priemonės visiško sunaikinimo ar vagystės atveju žala, padaryta šiai įrangai, nustatoma vertinant transporto priemonės rinkos vertę iki įvykio, atskirai neišskiriant šios įrangos. Papildomos įrangos žalos dydis apskaičiuojamas pagal šios įrangos remonto ar įsigijimo sąskaitas, neviršijant jos rinkos vertės įvykio dieną. Didesnės vertės papildoma įranga, taip pat ant transporto priemonės užklijuoti lipdukai,



plėvelės ar apsauginės dangos, yra apdrausta tik tokiu atveju, jei dėl to atskirai susitarėme ir aiškiai nurodėme draudimo liudijime;

- 5.1.2. 1000 EUR dėl transporto priemonės nestacionarios įrangos sugadinimo, jeigu ši įranga sugadinama ar sunaikinama tik dėl kelių eismo įvykio. Nestacionarios įrangos žalos dydis apskaičiuojamas pagal šios įrangos remonto ar įsigijimo sąskaitas, neviršijant jos rinkos vertės įvykio dieną;
- 5.1.3. 600 EUR transporto priemonės degimo ar durų (bagažinės dangčio) raktelių, spynelių, saugos sistemų kodų ar pačių saugos sistemų keitimo, jei transporto priemonės degimo ar durų (bagažinės dangčio) rakteliai buvo pavogti iš transporto priemonės valdytojo gyvenamosios vietos įsilaužus į ją arba panaudojus prievartą prieš teisėtą valdytoją. Vagystės ar prievartos atvejis šiose taisyklėse numatytais terminais turi būti registruotas teisėsaugos institucijose;
- 5.1.4. 600 EUR įkrovimo laidui, kai apdrausta transporto priemonė yra elektromobilis, o žala įkrovimo laidui padaroma jam esant automobilyje arba sujungus automobilį su įkrovimo stotele;
- 5.1.5. 150 EUR apdraustos transporto priemonės valstybinio numerio ženklų (įskaitant jų rėmelį) vagystės ar sunaikinimo atveju;
- 5.1.6. 150 EUR transporto priemonės dokumentų ar vairuotojo pažymėjimo vagystės atveju. Atlyginamos šių dokumentų gamybos išlaidos tais atvejais, kai transporto priemonės dokumentai ar vairuotojo pažymėjimas būna pavogti iš transporto priemonės valdytojo (nebuvo apdraustoje transporto priemonėje) ir šis faktas buvo registruotas teisėsaugos institucijose;
- 5.1.7. 150 EUR transporto priemonėje sumontuotų vaiko saugos kėdučių sugadinimo, sunaikinimo ar vagystės atveju;
- 5.1.8. 3000 EUR apdraustos transporto priemonės iškėlimo iš įvykio vietos ir krovimo į kitą transporto priemonę atveju, bei būtinos transporto priemonės vienkartinio transportavimo išlaidos iš autoavarijos vietos iki artimiausios transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės ar draudėjo gyvenamosios vietos;  
  
Pastaba. Tuo atveju, kai draudžiamąjį įvykio metu buvo sugadinta tik velkančioji transporto priemonė, o velkamoji (priekaba) transporto priemonė nebuvo sugadinta, velkamosios transporto priemonės vienkartinio transportavimo išlaidos apmokamos iki tokios pat sumos, kaip ir velkančiajai transporto priemonei.
- 5.1.9. 150 EUR papildomos vienkartinio transportavimo išlaidos iki transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės, jei draudėjui buvo suteikta pagalbos kelyje paslauga „Transporto priemonės transportavimas“ ir transporto priemonė buvo nugabenta ne į transporto priemonių remonto paslaugas teikiančią bendrovę;
- 5.1.10. 150 EUR transporto priemonės saugojimo iki 10 kalendorinių dienų laikotarpiui;
- 5.1.11. 150 EUR panaudoto gesintuvo ir (ar) pirmosios pagalbos rinkinio, buvusių apdraustoje ar pagalbą suteikusioje transporto priemonėje;
- 5.1.12. 150 EUR už pagalbą suteikusios transporto priemonės salono valymą, jeigu salonas buvo suteptas transportuojant draudžiamąjį įvykio metu sužeistus apdraustuosius asmenis;
- 5.1.13. 150 EUR padangos (-ų) remontui, kai remontuojama padanga nepakeičiama nauja (kita).

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

- 6.1. Neatlyginami nuostoliai, kai:
  - 6.1.1. transporto priemonė naudojama ne pagal paskirtį arba nesilaikant transporto priemonės eksploataavimo taisyklių (pvz., naudojant netinkamus degalus);

- 6.1.2. jei įvykio metu transporto priemonė buvo techniškai netvarkinga ir dėl šios priežasties atsitiko draudžiamasis įvykis;
- 6.1.3. dėl gedimų, atsiradusių pačioje transporto priemonėje dėl jos eksploatavimo, išskyrus pagalbos kelyje atvejus;
- 6.1.4. dėl darbo režimo ar darbo saugumo reikalavimų, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose, pažeidimo;
- 6.1.5. dėl gaisro, kai apdraustoje transporto priemonėje arba šalia jos buvo naudojamas atviros ugnies šaltinis bei kiti prietaisai, kuriuos yra draudžiama naudoti pagal transporto priemonės eksploatacijos taisykles;
- 6.1.6. kai specialiosios paskirties transporto priemonė atlieka funkcijas pagal paskirtį (pavyzdžiui: autokranas, autokopėčios, autobokštėlis, gaisrinis automobilis, miškovežis ir pan.);
- 6.1.7. kai transporto priemonė eksploatuojama ne kelių eismui skirtose teritorijose, taip pat kai transporto priemonė naudojama ant užšalusių vandens telkinių;
- 6.1.8. kai transporto priemonė dalyvauja bet kokiuose važiuoimuose, kuriuose siekiama kuo didesnio greičio, kliūčių įveikimo ir (ar) reikalaujama ypatingo vairavimo meno, taip pat kai transporto priemonė naudojama mokytį vairuoti;
- 6.1.9. apdraustos transporto priemonės valdytojui neturint teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonės arba neturint teisės vairuoti transporto priemonę;
- 6.1.10. kai transporto priemonė buvo valdoma neblaivaus, apsvaigusio nuo vaistų, narkotinių ar kitų svaigiųjų medžiagų valdytojo, taip pat kai pastarasis vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po eismo įvykio iki jo aplinkybių nustatymo arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo; neblaivumas ir apsvaigimas suprantamas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;
- 6.1.11. kai transporto priemonės valdytojas nepakluso kelių policijos ar kitų kompetentingų institucijų pareigūnų reikalavimams;
- 6.1.12. dėl transporto priemonės savininko ir (ar) valdytojo pavojingo ir chuliganiško vairavimo. Pavojingas ir chuliganiškas vairavimas suprantamas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;
- 6.1.13. kai įvykis organizuojamas tyčia ar transporto priemonė naudojama nusikalstamiems veiksams atlikti;
- 6.1.14. dėl žemės drebėjimo, radiacijos, branduolinės energijos poveikio;
- 6.1.15. bet kokia žala, nuostoliai ir išlaidos, tiesiogiai ar netiesiogiai nulemtos arba susijusios su toliau šiame punkte nurodytais įvykiais, neatsižvelgiant į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos kitos priežastys ir aplinkybės:
  - karas, invazija, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai, karinio pobūdžio veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos panaudojimo mastą, taip pat streikas, lokautas, valdžios ar valdžios institucijų nurodymai ir (ar) veiksmai;
  - bet kokio pobūdžio teroristiniai aktai (terorizmas);
  - užkrečiama liga arba nuostoliai, atsiradę dėl užkrečiamos ligos baimės ar grėsmės (nesvarbu, realios ar tik tariamos). Užkrečiama liga laikoma bet kokia liga, kuria užsikrečiama nuo kitų organizmų (sergančiųjų arba ligos nešiotųjų), užkrėstų daiktų ar medžiagų.

Pagal šią išlygą taip pat neatlyginama žala, nuostoliai arba išlaidos, tiesiogiai ar netiesiogiai sukelti arba susiję su reagavimu, kelio užkirtimu ar nuslopinimu šiame punkte nurodytų veiksmų ir įvykių ar bet koku kitu būdu susiję su nurodytais veiksmais ir (ar) įvykiais.

- 6.2. Transporto priemonių kasko draudimas taip pat neatlygina:
- 6.2.1. žalos dėl medžiagos, iš kurios padaryta transporto priemonė, savaiminių įskilimų ar trūkumų arba detalių funkcijų praradimo dėl senėjimo ar korozijos;
  - 6.2.2. žalos transporto priemonės dalims, atskirtoms nuo transporto priemonės (nesukomplektuotoms su ja), išskyrus šių taisyklių II dalies 5.1.3 punkte nurodytą atvejį;
  - 6.2.3. žalos dėl transporto priemonės ar jos dalių vagystės, jei šioje transporto priemonėje buvo palikti šios transporto priemonės degimo ar durų (bagažinės dangčio) rakteliai arba neįjungtos, neveikiančios, ir (ar) nesumontuotos saugos sistemos (signalizacijos), numatytos draudimo sutartyje;
  - 6.2.4. žalos dėl transporto priemonės ar jos dalių vagystės, jei mums nepateikiami visi transporto priemonės degimo ar durų (bagažinės dangčio) rakteliai ar saugos sistemos (signalizacijos) valdymo pultai;
  - 6.2.5. žalos dėl transporto priemonės pasisavinimo, įvykdyto paties draudėjo ar jo įgalioto asmens arba kitų asmenų, kurie su transporto priemonės savininko ar jos teisėtų valdytojų žinia ir valia buvo įgiję teisę naudotis apdrausta transporto priemone;
  - 6.2.6. žalos, atsiradusios dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sugadinimo arba sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu, taip pat dėl techninės apžiūros panaikinimo;
  - 6.2.7. žalos, atsiradusios dėl to, kad apdraustą transporto priemonę apgadina ja vežamas kroviny (kroviniu nėra laikoma nestacionari įranga). Šis punktas netaikomas, jei nėra galimybės objektyviai nustatyti, kokia žalos dalis padaryta transporto priemonei dėl krovinio poveikio ir kokia žalos dalis buvo padaryta dėl poveikio iš išorės. Taip pat šis punktas netaikomas, jeigu krovinio padaryta žala apdraustai transporto priemonei atsiranda dėl kitų eismo dalyvių (išskyrus apdraustos transporto priemonės valdytoją ir keleivius) kaltės, atitinkamų institucijų pripažintų įvykio kaltininkais;
  - 6.2.8. žalos, atsiradusios dėl krovinio pakrovimo į ar iškrovimo iš apdraustos transporto priemonės;
  - 6.2.9. žalos dėl transporto priemonės salono dalių ar įrangos sugadinimo, kurį padaro apdraustos transporto priemonės valdytojas ar keleiviai;
  - 6.2.10. už transporto priemonės pakeitimus, pagerinimus, už remontą dėl susidėvėjimo, vertės ar išvaizdos pabloginimo bei galingumo sumažėjimo, pervežimo, skubaus detalių pristatymo išlaidų ir išlaidų dėl transporto priemonės prastovų, taip pat už degalus, kurie buvo išleisti ar išpilti draudžiamąjį įvykio metu ar dėl atliekamo remonto technologijos;
  - 6.2.11. mes taip pat neapmokame baudų, kurias turite sumokėti dėl draudžiamąjį įvykio;
  - 6.2.12. papildomų išlaidų, kurios susidaro tarpininkaujant (atstovaujant) transporto priemonių remonto paslaugas teikiančioms bendrovėms dėl transporto priemonės remonto ar transporto priemonės transportavimo;
  - 6.2.13. žalos dėl transporto priemonės nestacionarios įrangos, jei žala buvo padaryta ne eismo įvykio metu.
- 6.3. Be šių taisyklių II dalies 6.1 punkte išvardytų nedraudžiamųjų įvykių, „Atsakingasis kasko“ draudimas taip pat neatlygina:
- 6.3.1. žalos, kuri atlygintina pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo sutartį;
  - 6.3.2. žalos kartu važiuojantiems asmenims, kurie yra transporto priemonės bendrasavininkiai, teisėti valdytojai ar šeimos nariai;
  - 6.3.3. žalos, patiriamos netekus grynujų pinigų, bižuterijos, juvelyrinių bei meno dirbinių, vertybinių popierių, dokumentų, filatelijos, numizmatikos ar panašių rinkinių arba daiktų;

- 6.3.4. žalos dėl draudimo sutartyje nurodytos transporto priemonės sugadinimo, sunaikinimo arba netekimo ar ja gabenamų daiktų sugadinimo, sunaikinimo arba netekimo;
  - 6.3.5. žalos dėl transporto priemonės valdytojo sutartinių įsipareigojimų neįvykdymo arba netinkamo vykdymo;
  - 6.3.6. dėl gamtinei aplinkai padaryto poveikio, žalos, kylančios žmonėms (jų sveikatai ar gyvybei) arba daiktams, jeigu poveikį lemia pervežamas pavojingas kroviny.
- 6.4. Be šių taisyklių II dalies 6.1 punkte išvardytų nedraudžiamųjų įvykių, „Asmeninių daiktų draudimas“ taip pat neatlygina nuostolių dėl prarastų ar sugadintų antikvarinių daiktų, bižuterijos, juvelyrinių dirbinių, pinigų, vertybinių popierių, brėžinių, meno dirbinių, filatelijos, numizmatikos ar panašių rinkinių ar daiktų, nešiojamųjų kompiuterių, mobiliojo ryšio telefonų bei elektroninių prietaisų ar laikmenų.

## **7. Kitos draudimo išmokos nemokėjimo ar jos mažinimo priežastys**

- 7.1. Jeigu Jūs nevykdote šių taisyklių II dalies 14 bei II dalies 10.1.7 punkte numatytų pareigų, mes turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti.
- 7.2. Atvejai, kai mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
  - 7.2.1. draudimo išmoka dėl transporto priemonės vagystės mažinama 20 proc., jei toje transporto priemonėje buvo palikti tos transporto priemonės dokumentai;
  - 7.2.2. draudimo išmoka dėl nelaimingo atsitikimo mažinama 50 proc., jei sukeltiems sveikatos sutrikimams ar jų pasekmėms įtakos turėjo ligos ar negalavimai.
- 7.3. Jei Jūs transporto priemonę remontuojate ar planuojate remontuoti Jūsų pasirinktoje remonto įmonėje, kai draudimo sutartyje numatyta, kad automobilio remontas turi būti atliekamas mūsų parinktoje remonto įmonėje; apskaičiuota draudimo išmoka mažinama 20 proc.
- 7.4. Mes nemokame draudimo išmokos, jeigu Jūs gavote visą žalos atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl žalos, padarytos transporto priemonei, ar iš kitos draudimo įmonės.

## **8. Draudimo sumų ir įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka**

- 8.1. Draudimo suma
  - 8.1.1. Transporto priemonė apdraudžiama vienu iš šių draudimo apsaugos variantų – „Rinkos verte“ arba „Nauja verte“. Priklausomai nuo pasirinkto draudimo apsaugos varianto, transporto priemonės draudimo suma yra lygi transporto priemonės rinkos vertei draudžiamąjį įvykio dieną arba naujos transporto priemonės vertei draudžiamąjį įvykio dieną.
  - 8.1.2. Jei „Rinkos verte“ apdrausta transporto priemonė yra įsigyjama lizingo būdu, draudimo suma yra lygi transporto priemonės rinkos vertei draudžiamąjį įvykio dieną, bet ne mažiau nei likusi suma pagal lizingo ar išperamosios nuomos sutartį draudžiamąjį įvykio dieną, išskyrus pradelstus mokėjimus ir netesybas.
  - 8.1.3. Transporto priemonės laikinos nuomos „Atsakingojo kasko“ draudimo suma nustatoma sutarties šalių susitarimu.
  - 8.1.4. Išmokėjus dalį draudimo sumos, draudimo apsauga toliau galioja iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos visai sutartyje nurodytai draudimo sumai.
  - 8.1.5. Nevisiško draudimo atveju taikomos šių taisyklių V dalies 4 punkto nuostatos. Jeigu draudimo įmokos mokamos periodiškai ir nustatoma, kad draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma viršija apdraustos transporto priemonės vertę draudimo sutarties sudarymo dieną, bet visa draudimo įmoka dar nėra sumokėta, likusi mokėti draudimo įmokos dalis sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimo dydžiui.

- 8.2. Draudimo įmoka draudžiant transporto priemonių kasko, laikinosios nuomos ar „Atsakingojo kasko“ draudimu apskaičiuojama pagal draudėjo prašyme nurodytos transporto priemonės tipą, markę, modelį, variklio darbo tūrį, keliamąją galią, draudimo laikotarpį, galiojimo teritoriją, draudimo sumas bei kitus duomenis ir aplinkybes, turinčias įtakos draudimo rizikos įvertinimui ir draudimo įmokos apskaičiavimui.

## 9. Žalos nustatymo tvarka

- 9.1. Gavę pradinę informaciją mes atliekame draudžiamojo įvykio tyrimą, kurio metu gali būti apklausiami įvykio liudininkai, apžiūrima įvykio vieta, užklausiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos, gydymo, medicininės ekspertizės įstaigos, taip pat organizacijos, kuriose sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai, taip pat kitokios organizacijos, įmonės ar įstaigos. Prireikus, mes turime teisę daryti nuotraukas, atlikti ekspertizes, specialiųjų žinių reikalaujančius tyrimus įvykiui iširti, taip pat paprašyti patikslinti jau pateiktas įvykio aplinkybes, jei jos nebuvo išsamios.
- 9.2. Mes nustatome žalos dydį pasitelkdami Jūsų pristatytus dokumentus. Žalos dydžiui nustatyti mes turime teisę paskirti kitus asmenis.
- 9.3. Jei nėra įrodoma kitaip, mūsų ar mūsų paskirto asmens išvados yra privalomos.
- 9.4. Mes apmokame mūsų paskirto tyrimo išlaidas. Jei tyrimo metu Jūsų pageidavimu bus patiriamos papildomos išlaidos – jas turite apmokėti Jūs. Asmenų, atliekančių ar atlikusių tyrimą, veiksmai nepanaikina ir nepakeičia Jūsų pareigų draudžiamojo įvykio atveju.
- 9.5. Išlaidos, reikalingos transporto priemonės ar jos dalių vertei, kuri buvo draudžiamojo įvykio metu, atkurti, laikomos pagrįstomis tik tokiu atveju, jei šių išlaidų dokumentai yra sudaryti transporto priemonių remonto darbus atliekančios ir transporto priemonės dalimis prekiaujančios bendrovės ar šių taisyklių II dalies 9.2–9.4 punktuose numatyta tvarka.

## 10. Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka

- 10.1. Atsižvelgiant į draudimo sutartyje numatytą transporto priemonės remonto vietos pasirinkimą, remonto išlaidos apskaičiuojamos pagal mūsų parinktos remonto įmonės būtinas remonto išlaidas arba pagal Jūsų pasirinktos remonto įmonės būtinas ir su mumis suderintas remonto išlaidas, patvirtintas apmokėjimo dokumentais. Tuo atveju, jei apmokėjimo dokumentai nepateikiami, remonto išlaidos apskaičiuojamos pagal mūsų numatytus remonto darbų įkainius, keičiamų detalių ir remontui sunaudotų medžiagų vertę. Jeigu nustatyta, kad sugadintos detalės gali būti remontuojamos, jos neprivalo būti keičiamos, atliekamas detalių remontas. Dėl transporto priemonės remonto būdo, sugadintos detalių remonto ar keitimo sprendžiamo mes ar mūsų paskirtas asmuo.

- 10.1.1. Jei draudimo sutartis sudaryta draudimo apsaugos variantu „Rinkos vertė“, kai transporto priemonę remontuoti ekonomiškai tikslinga, atlyginamos apskaičiuotos būtinos remonto išlaidos atkurti sugadintą transporto priemonę ar jos detalių rinkos vertę iki draudžiamojo įvykio.

Jei būtinos remonto išlaidos yra lygios ar didesnės kaip 75 procentai transporto priemonės rinkos vertės iki draudžiamojo įvykio, transporto priemonė laikoma sunaikinta ir jos remontas ekonomiškai netikslingas. Žalos dėl transporto priemonės sunaikinimo dydį nustatome pagal sunaikintos transporto priemonės rinkos vertę iki sunaikinimo ir likutinę vertę po draudžiamojo įvykio.

Po draudžiamojo įvykio likusios apgadintos ar senos transporto priemonės detalės lieka Jūsų nuosavybė. Jų vertė atskaitoma iš draudimo išmokos. Abipusiu šalių sutarimu likutinė vertė gali būti nustatoma atsižvelgiant į transporto priemonės rinkos vertę, numatomo remonto apimtį bei jo sudėtingumą, taip pat paskelbus transporto priemonės duomenis, bei nuotraukas po sugadinimų interneto aukcionuose.

Vagystės ar plėšimo atveju mes atlyginame išlaidas, prilygstančias tokiai transporto priemonės rinkos vertei, kokia ji buvo draudžiamojo įvykio metu. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

Jeigu transporto priemonės vagystės ar sunaikinimo atveju Jūs ar draudimo sutartyje nurodytas naudos gavėjas nesutinkate su mūsų ar nepriklausomo vertintojo atliktu pavogtos ar sunaikintos transporto priemonės rinkos vertės nustatymu draudžiamojo įvykio dieną, mes turime teisę dėl apdraustos transporto priemonės vagystės ar sunaikinimo patirtą nuostolį kompensuoti, perleisdami Jūsų nuosavybėn analogiškos vertės apdraustajai transporto priemonei draudžiamojo įvykio dieną (vertę koreguojant pagal draudimo sutartyje numatytas išskaitų ir kitų Jums tenkančių mokėjimų sumas) tos pačios markės ir modelio transporto priemonę.

- 10.1.2. Jei draudimo sutartis sudaryta draudimo apsaugos variantu „Nauja vertė“, kai transporto priemonę remontuoti ekonomiškai tikslinga, atlyginamos apskaičiuotos būtinos remonto išlaidos, reikalingos atkurti sugadintą transporto priemonę ar jos detalių rinkos vertę iki draudžiamojo įvykio. Tokiu atveju keičiamoms detalėms netaikome nusidėvėjimo.

Jei būtinos remonto išlaidos yra lygios ar didesnės kaip 75 procentai transporto priemonės naujos neeksploatuotos transporto priemonės vertės iki draudžiamojo įvykio, transporto priemonė laikoma sunaikinta ir jos remontas ekonomiškai netikslingas. Žalos dydis nustatomas pagal sunaikintos transporto priemonės naujos neeksploatuotos transporto priemonės vertę iki sunaikinimo ir likutinę vertę po draudžiamojo įvykio.

Po draudžiamojo įvykio likusios apgadintos ar senos transporto priemonės detalės paliekamos Jums. Jų vertė atskaitoma iš draudimo išmokos. Abipusiu šalių sutarimu likutinė vertė gali būti nustatoma atsižvelgiant į transporto priemonės rinkos vertę, numatomo remonto apimtį bei jo sudėtingumą po draudžiamojo įvykio, taip pat paskelbus transporto priemonės duomenis, bei nuotraukas po sugadinių interneto aukcionuose.

Vagystės ar plėšimo atveju mes atlyginame išlaidas, prilygstančias naujos neeksploatuotos transporto priemonės vertei. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

- 10.1.3. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) su draudimo išmoka yra atlyginamas, kai transporto priemonė yra faktiškai suremontuota ir už remonto paslaugas yra sumokėtas PVM ir Jūs neturite teisės į PVM atskaitą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

- 10.1.4. Atvejai, kai nuostolius atlyginame tik atlikus remontą ir pateikus transporto priemonės remonto apmokėjimo dokumentus:

- 10.1.4.1. kai buvo sugadintas tik transporto priemonės stiklas;
- 10.1.4.2. kai buvo sugadintos tik transporto priemonės padangos;
- 10.1.4.3. kai buvo sugadintos detalės, kurias būtina keisti dėl atliekamo remonto technologijos, nors šios detalės nebuvo sugadintos įvykio metu;
- 10.1.4.4. transporto priemonės dalių vagystės atveju.

- 10.1.5. Tuo atveju, kai transporto priemonės remontas po draudžiamojo įvykio yra ekonomiškai tikslingas, bet Jūs atsisakote remontuoti savo transporto priemonę ir nesutinkate su apskaičiuotomis būtinomis remonto išlaidomis, mes pateikiame Jums transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės konkrečių pasiūlymą dėl transporto priemonės remonto atstatant ją į tokią pat būklę, kokia buvo prieš įvykstant draudžiamajam įvykiui, ir juo vadovaujantis išmokame draudimo išmoką.

- 10.1.6. Jei draudimo išmoka mokama pagal išankstinę transporto priemonės remonto sąmatą (numatomas remonto išlaidas), draudimo apsauga suteikiama tik atskirai suderinus su mumis. Prieš suteikiant draudimo apsaugą, Jūs privalote pateikti mums suremontuotą transporto priemonę apžiūrai.

- 10.1.7. Jei draudžiamasis įvykis atsitiko už Lietuvos Respublikos teritorijos ribų, transporto priemonės remonto kitoje valstybėje išlaidos atlyginamos tokios, kurios buvo būtinos atlikti, kad būtų užtikrintas saugus eismas, prieš tai suderinus remonto apimtį ir sąlygas su mumis ir gavus iš mūsų rašytinį patvirtinimą. Jeigu remonto išlaidos neviršija 1500 EUR, transporto priemonės remontas gali būti atliekamas be išankstinio raštiško suderinimo, jei Jūs prieš atliekant transporto priemonės remonto darbus padarėte sugadinių nuotraukas.

10.1.8. Jei po draudžiamojo įvykio remontuojant transporto priemonę pažeistos dėvėtos detalės (išskyrus transporto priemonės padangas) pakeičiamos naujomis originaliomis gamintojo detalėmis, mes atskaičiuojame nusidėvėjimą pagal pateiktą lentelę.

Transporto priemonių amžius metais	Detalių nusidėvėjimo laipsnis, proc.		
	Lengviesiems ir hibridiniams automobiliams (pagal variklio darbo tūrį, cm³); Elektromobiliams	Autobusams, krovininiams automobiliams ir jų priekaboms (puspriekabėms), specialiesiems automobiliams ir jų priekaboms (puspriekabėms)	Gyvenamosioms priekaboms, gyvenamiesiems automobiliams, motociklams
0-3	0	0	0
4	6	10	5
5	12	15	10
6	18	20	15
7	24	25	20
8	31	30	25
9	37	35	30
10	43	40	35
11	50	45	40
12	56	50	45
13	62	55	50
14	67	60	50
15	70	65	50
16 ir daugiau	70	70	50

Mums su Jumis susitarus ir nurodžius draudimo liudijime, pažeistoms dėvėtoms detalėms (išskyrus transporto priemonės padangas), pakeičiant jas naujomis originaliomis gamyklos gamintojo detalėmis, yra netaikomas detalių nusidėvėjimo laipsnis. Šiuo atveju draudimo išmoka mokama, kai Jūs pateikiate transporto priemonės remonto apmokėjimo dokumentus.

10.1.9. Padangų nusidėvėjimas (N) apskaičiuojamas atsižvelgiant į naujos neeksploatuotos padangos protektoriaus gylį (H), pažeistos padangos protektoriaus gylį (h) ir minimalų leistiną protektoriaus gylį (hmin) pagal formulę  $N = (H - h) / (H - hmin) * 100 \%$ . Jei dėl draudžiamojo įvykio padanga sunaikinta ar prarasta ir nėra galimybės įvertinti faktinio protektoriaus gylio, jis nustatomas pagal išlikusios tos pačios ašies padangos protektoriaus gylį.

10.1.10. Paaiškėjus pavogtos transporto priemonės buvimo vietai, Jūs privalote apie tai nedelsdami pranešti mums draudimo sutartyje nurodytu telefonu, elektroniniu paštu ar raštu. Mes, išmokėję draudimo išmoką, prilygstančių apdraustos transporto priemonės vertei, įgyjame šios transporto priemonės savininko teises. Jeigu Jūs turite teisėtą galimybę atgauti pavogtą transporto priemonę po to, kai už ją gavote draudimo išmoką, tuomet privalote grąžinti draudimo išmoką arba perleisti mums transporto priemonę. Gavę mūsų raštišką reikalavimą, Jūs per 14 kalendorinių dienų privalote pasirinkti, ar grąžinti draudimo išmoką mums, ar perleisti mums atgautą transporto priemonę. Praėjus šiam terminui mes įgauname teisę susigrąžinti išmoką ar transportą priemonę, už kurią buvo išmokėta draudimo išmoka.

## 11. Išskaitos taikymas

- 11.1. Draudimo liudijime nustatytas išskaitos dydis galioja kiekvienai transporto priemonei ir kiekvienam draudžiamajam įvykiui, išskyrus šiuos atvejus:
- 11.1.1. jei draudžiamasis įvykis atsitiko ne dėl Jūsų kaltės ir mes įgyjame atgręžtinio reikalavimo teisę į nustatytą kaltininką (išskyrus išskaitą, numatytą vagystės atveju). Jei draudžiamasis įvykis atsitiko dėl abipusės draudžiamąjo įvykio dalyvių kaltės, išskaita taikoma proporcingai draudėjo kaltės dydžiui;
  - 11.1.2. dėl transporto priemonės kėbulo sugadinimo, kai remontas po draudžiamąjo įvykio technologiškai galimas ir atliekamas bedažio įmušimų lyginimo metodu;
  - 11.1.3. draudžiamąjo įvykio pagal „Atsakingo kasko“ draudimo sąlygas atveju, išskyrus šių taisyklių II dalies 4.2.5 p.;
  - 11.1.4. šių taisyklių II dalies 5.1 punkte numatytais atvejais;
  - 11.1.5. draudžiamąjo įvykio pagal Pagalbos kelyje draudimo sąlygas atveju;
  - 11.1.6. draudžiamąjo įvykio pagal Nelaimingų atsitikimų draudimo sąlygas atveju;
  - 11.1.7. draudimo sutartyje gali būti nurodomi individualūs išskaitų taikymo atvejai atskiroms draudimo rizikoms, pvz., vagystės atveju, stiklų draudimui, susidūrimo su gyvūnu atveju ir pan.;
  - 11.1.8. tuo atveju, kai draudžiamąjo įvykio metu transporto priemonę vairavusio asmens vairavimo stažas (tos kategorijos transporto priemonės, dėl kurios sudaroma draudimo sutartis) yra mažesnis nei numatyta draudimo sutartyje, išskaita didinama tris kartus, tačiau ne mažiau kaip 50 proc. žalos dydžio.

## 12. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 12.1. Jei sutartyje numatytas naudos gavėjas, draudimo išmoka mokama nurodytam asmeniui. Tik gavus raštišką draudimo sutartyje nurodyto naudos gavėjo sutikimą, draudimo išmoka mokama Jums.

## 13. Draudimo sutarties galiojimas

- 13.1. Transporto priemonių kasko draudimo sutarties draudimo varianto „Naujos vertės“ apsauga gali galioti ne ilgiau kaip dvejus pirmuosius draudimo metus. Jei draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nėra pasibaigęs po šių dviejų draudimo metų, automatiškai pradeda galioti draudimas „Rinkos verte“.
- 13.2. Draudėjui mirus, iš draudimo sutarties atsiradusios draudėjo teisės ir pareigos pereina jo įpėdiniams (teisių perėmėjams), jei tai įmanoma pagal sutarties prigimtį, įstatymus ir turinį.
- 13.3. Pardavus apdraustą transporto priemonę arba kitokiu pagrindu pasikeitus apdraustos transporto priemonės savininkui, taip pat išperkamosios ar veiklos nuomos atveju pasikeitus nuomininkui, teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį pereina naujam transporto priemonės savininkui, jeigu Jūs raštu pranešate mums iki nuosavybės teisės perėjimo naujam transporto priemonės savininkui, o mes galime įvertinti naujojo transporto priemonės savininko draudimo riziką. Negavus Jūsų pranešimo draudimo sutartis pasibaigia nuo nuosavybės teisės pasikeitimo momento.
- 13.4. Išmokėjus draudimo išmoką dėl transporto priemonės sunaikinimo, vagystės ar plėšimo, mūsų pareigos pasibaigia pagal visas draudimo sutarties dalis.



## 14. Šalių teisės ir pareigos

14.1. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo ir jos galiojimo metu:

- 14.1.1. Jūs turite teisę pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį per savo atstovą. Mes turime teisę pareikalauti dokumento, patvirtinančio atstovo įgaliojimus;
- 14.1.2. Jūsų pareiga suteikti mums teisingą informaciją apie pasikeitusius apdraustos transporto priemonės duomenis;
- 14.1.3. Jūsų pareiga transporto priemonės raktų dingimo atveju pakeisti naujais visus raktų komplektus bei degimo ir durų, bagažinės dangčio spyneles. Saugos sistemų pulto dingimo atveju turi būti keičiami saugos sistemų kodai, o jei to techniškai nėra galimybės atlikti, Jūsų pareiga pakeisti saugos sistemą. Atskirais atvejais dėl transporto priemonės raktų dingimo mes turime teisę nustatyti individualius reikalavimus, kuriuos Jums pranešime raštu;
- 14.1.4. jeigu transporto priemonių draudimo liudijime be Jūsų yra nurodomi ir kiti asmenys, visos šių taisyklių bei draudimo sutarties nuostatos, kuriose Jūs minimi, atitinkamai taikomos ir tiems asmenims;
- 14.1.5. jeigu draudimo sutartis sudaryta kito asmens naudai, Jūs neturite teisės be kito asmens sutikimo disponuoti teisėmis pagal draudimo sutartį: gauti draudimo išmoką, perduoti jo teises kitiems asmenims.

14.2. Jūsų pareigos įvykio atveju:

- 14.2.1. apie kiekvieną draudžiamąjį įvykį pranešti mums per 7 kalendorines dienas draudimo sutartyje nurodytais kontaktais. Apie transporto priemonės vagystę nuo momento, kai Jūs ar Jūsų atstovas apie tai sužinojote, būtina pranešti mums per 48 val.;
- 14.2.2. įvykus pagalbos kelyje draudžiamajam įvykiui privalote iš įvykio vietos nedelsdami informuoti mus ar mūsų įgaliotą atstovą draudimo sutartyje nurodytu telefonu bei vykdyti mūsų ar mūsų įgalioto atstovo nurodymus;
- 14.2.3. įvykus draudžiamajam įvykiui, kurio atveju numatoma draudimo išmoka pagal keleivių draudimą nuo nelaimingų atsitikimų, jei tai įmanoma, nedelsiant iškviešti gydytoją, o apie įvykį pranešti mums, vykdyti gydytojo nurodymus ir imtis kitų priemonių siekiant sumažinti nelaimingo atsitikimo pasekmes;
- 14.2.4. suteikti galimybę gydytojui apžiūrėti apdraustąjį;
- 14.2.5. jei nelaimingas atsitikimas baigėsi mirtimi, apie tai būtina mums pranešti draudimo sutartyje nurodytu telefonu, elektroniniu paštu ar raštu per 3 kalendorines dienas (72 valandas), net jeigu apie patį nelaimingą atsitikimą jau buvo pranešta;
- 14.2.6. nepalikti eismo įvykio vietos iki policijos ar kitų kompetentingų institucijų atvykimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose;
- 14.2.7. užpildyti ir pateikti mums eismo įvykio deklaraciją tais atvejais, kai ji pagal įvykio vietos teisės aktus privalo būti pildoma;
- 14.2.8. leisti mums atlikti žalos priežasties ir dydžio tyrimus, suteikti draudikui visą įvykio tyrimui reikalingą informaciją ir pateikti mūsų reikalaujamus dokumentus;
- 14.2.9. jei dėl draudžiamąjo įvykio būtų pradėtas policijos ar kitų kompetentingų institucijų tyrimas, apie tai nedelsiant mums pranešti;
- 14.2.10. prieš remontuodami transporto priemonę ar kitaip ją panaudodami, Jūs privalote iš anksto gauti mūsų nurodymus bei pateikti transporto priemonės remonto sąmatas. Jūs taip pat privalote sudaryti mums galimybę apžiūrėti sugadintą ir (ar) sunaikintą transporto priemonę;

14.2.11. apie kiekvieną draudžiamąjį įvykį privalote nedelsiant pranešti policijai, jei:

- 14.2.11.1. eismo įvykio metu buvo sužeisti ar žuvo žmonės;
- 14.2.11.2. eismo įvykio metu padaryta žala trečiųjų asmenų turtui, o šių asmenų eismo įvykio vietoje nėra;
- 14.2.11.3. su eismo įvykiu susiję dalyviai nesutaria dėl eismo įvykio aplinkybių (pavyzdžiui, nesutariama, kuris vairuotojas yra kaltas);
- 14.2.11.4. pavagiama ar plėšimo būdu užvaldoma apdrausta transporto priemonė ar jos dalys, taip pat jei pavagiama ar plėšimo būdu užvaldomi, joje buvę asmeniniai daiktai;
- 14.2.11.5. to reikalauja įvykio valstybėje galiojantys teisės aktai;
- 14.2.11.6. padaryta žala yra didesnė kaip 1500 EUR ir:
  - transporto priemonė buvo sugadinta / sunaikinta dėl materialių objektų užkritimo ant jos;
  - transporto priemonė buvo sugadinta / sunaikinta nežinomų trečiųjų asmenų (išskyrus vagystės ar plėšimo atvejį);
  - transporto priemonė buvo sugadinta / sunaikinta dėl kelio defekto;
  - transporto priemonė buvo sugadinta / sunaikinta susidūrus su laukiniais ar naminiais gyvūnais.

14.2.12. Taip pat priklausomai nuo įvykio pobūdžio Jūs privalote nedelsdami pranešti kompetentingai institucijai (pavyzdžiui: gaisro atveju – priešgaisrinės apsaugos tarnybai; sužalojimo, mirties atveju – medicinos įstaigai ir pan.), o jos protokolą ar pažymą pateikti mums.

14.3. Jei pareigas, kylančias iš draudimo sutarties vykdymo, pažeidžia asmenys, veikiantys kaip Jūsų įgalioti atstovai (transporto priemonės teisėtas valdytojas, naudotojas ir pan.) ar kiti asmenys, su transporto priemonės savininko ar jos teisėtą valdytojų žinia ir valia turėję teisę naudotis transporto priemone, Jūs laikomas atsakingu už draudimo sutarties pažeidimą.

### III. Pagalbos kelyje draudimo sąlygos

#### 15. Draudimo objektas

15.1. Pagalbos kelyje draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su apdraustos transporto priemonės naudojimu, valdymu, disponavimu.

#### 16. Draudimo galiojimo teritorija

16.1. Pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja pasirinktoje teritorijoje, nurodytoje draudimo liudijime:

#### 17. Draudžiamieji įvykiai ir išmokos apskaičiavimas

17.1. Pasirinkus pagalbos kelyje draudimą, apdraudžiamos Jūsų išlaidos, nurodytoms paslaugoms, kurias teikia mūsų pasamdyta įmonė draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje:

Paslauga	Paslaugos aprašymas ir sąlygos	Išmokos limitas vienam įvykiui	
		Lietuvoje	Užsienyje
Transporto priemonės transportavimas	<p><b>Po eismo įvykio</b> Jei transporto priemonė eismo įvykio metu apgadinama taip, kad tolesnis tokios transporto priemonės eksploatavimas keltų pavojų eismo dalyviams ar eksploatavimas nėra įmanomas, mes organizuojame transporto priemonės vienkartinį transportavimą iš įvykio vietos iki artimiausios transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės ar Jūsų gyvenamosios vietos, įskaitant ir bagažą bei ne verslo tikslais vežamą krovinį, ir apmokame transportavimo išlaidas.</p> <p><b>Po gedimo</b> Jei transporto priemonės negalima paruošti tolesnei eksploatacijai įvykio vietoje, mes organizuojame transporto priemonės vienkartinį transportavimą iš įvykio vietos iki artimiausios transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės ar draudėjo gyvenamosios vietos, įskaitant ir bagažą bei ne verslo tikslais vežamą krovinį, ir apmokame transportavimo išlaidas.</p> <p><b>Dėl vairuotojo sveikatos sutrikimo</b> Jei dėl pablogėjusios vairuotojo sveikatos ar mirties į įvykio vietą yra išskviesta greitoji medicininė pagalba ir tolesnis tokios transporto priemonės vairavimas keltų pavojų eismo dalyviams ar vairuotojas išvežtas į ligoninę suteikti jam medicininę pagalbą, mes organizuojame transporto priemonės vienkartinį transportavimą iš įvykio vietos iki Jūsų nurodytos vietos, įskaitant ir bagažą bei ne verslo tikslais vežamą krovinį, ir apmokame transportavimo išlaidas.</p> <p>Transporto priemonės transportavimas gali būti atliekamas ir nedalyvaujant transporto priemonės vairuotojui pagalbos kelyje suteikimo vietoje, jei pastarasis perduoda transporto priemonės raktus transportavimą atliekančiam asmeniui.</p>	Neribojama	1500 EUR

Paslauga	Paslaugos aprašymas ir sąlygos	Išmokos limitas vienam įvykiui	
		Lietuvoje	Užsienyje
Pagalba įvykio vietoje	Transporto priemonei sugedus ar kelyje įvykus transporto priemonės apgadinimui: tuo atveju, kai kelionės tęsimas transporto priemone keltų pavojų kitiems eismo dalyviams, sukeltų didesnius transporto priemonės gedimus ar tęsti kelionę dėl gedimų ar apgadinimo būtų neįmanoma, mes organizuojame techninės pagalbos automobilio atvykimą ir apmokame išlaidas, susijusias su transporto priemonės remontu įvykio vietoje. Taip pat apmokame transporto priemonės ištempimo išlaidas užklimpus sniege, purve ar smėlyje, kai užklimpimas įvyko kelių eismui skirtose teritorijose.	300 EUR	300 EUR
Degalų pristatymas	Tuo atveju, kai transporto priemonei netikėtai pasibaigia degalai, apmokame degalų pristatymo išlaidas (įskaitant ir išlaidas už degalus iki 5 litrų).	180 EUR	300 EUR
Kelionės pratęsimas ar grįžimas atgal	Jei dėl staigaus ir netikėto gedimo ar apgadinimo tos transporto priemonės, kuria Jūs ar apdrausti asmenys pradėjo kelionę, neįmanoma suremontuoti arba ji pavagiama, mes organizuojame Jūsų ar apdraustųjų asmenų kelionę atgal iki Jūsų ar apdraustųjų asmenų nuolatinės gyvenamosios vietos arba tolimesnę kelionę iki numatytos vietos ir kelionę atgal nuo numatytos vietos iki nuolatinės gyvenamosios vietos, ir apmokame kelionės išlaidas.	100 EUR	750 EUR (neviršijant 150 EUR asmeniui)
Nakvynė	Jei dėl staigaus ir netikėto gedimo ar apgadinimo tos transporto priemonės, kuria Jūs ar apdrausti asmenys pradėjo kelionę ir dar nėra nuvykę iki numatytos vietos, neįmanoma suremontuoti arba ji pavagiama, Jums pageidaujant, padedame surasti vietą nakvynei ir apmokame vienos nakvynės išlaidas. Jeigu Jūs ar apdrausti asmenys pasinaudoja kelionės pratęsimo ar grįžimo atgal paslauga, nakvynės išlaidų neapmokame.	300 EUR (neviršijant 60 EUR asmeniui)	600 EUR (neviršijant 120 EUR asmeniui)
Prarastų raktelių paslauga	Jeigu kelionės metu Jūs ar apdrausti asmenys prarandate apdraustos transporto priemonės raktelius, organizuojame transporto priemonės savininko turimų atsarginių raktelių, esančių jo nurodytoje vietoje, atsiuntimą ir apmokame siuntimo išlaidas.	30 EUR	60 EUR
Pagalba remontuojant automobilį	Jeigu po draudžiamą įvykio transporto priemonę reikia remontuoti, mes padedame surasti transporto priemonių remonto paslaugas teikiančią bendrovę. Jūs galite pasirinkti, ar joje remontuoti automobilį. Už atliktų darbų kokybę atsako transporto priemonių remonto paslaugas teikianti bendrovė.	Neribojama	Neribojama
Grįžimas iš, ar nuvykimas į autoservisą	Jeigu po draudžiamą įvykio transporto priemonė yra remontuojama su mumis suderintoje transporto priemonių remonto paslaugas teikiančioje bendrovėje, apmokame Jūsų išlaidas dėl parvykimo į gyvenamąją vietą iš transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės bei išlaidas dėl nuvykimo atsiimti suremontuotos transporto priemonės.	30 EUR	60 EUR

Paslauga	Paslaugos aprašymas ir sąlygos	Išmokos limitas vienam įvykiui	
		Lietuvoje	Užsienyje
Pakaitinio automobilio suteikimas	<p>Jeigu po draudžiamojo įvykio transporto priemonė yra remontuojama transporto priemonių remonto įmonėje, suteikiame pakaitinį automobilį. Pakaitinis automobilis suteikiamas ne aukštesnės nei kompaktinės klasės. Pakaitinis automobilis yra suteikiamas per 24 val. nuo transporto priemonės pristatymo į remonto įmonę, jei draudžiamasis įvykis atitinka visas šias sąlygas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– jeigu po draudžiamojo įvykio (įskaitant tiek pagalbos kelyje, tiek transporto priemonės kasko draudimo draudžiamuosius įvykius) transporto priemonė remontuojama ilgiau kaip 24 val. remonto įmonėje. Remonto trukmė įvertinama atsižvelgiant į būtinus gamyklos gamintojo rekomenduojamus laiko normatyvus, kėbulo atstatymo darbų technologiją bei keičiamų detalių pristatymą (iki 24 val.);</li> <li>– pakaitinis automobilis suteikiamas apdraustos transporto priemonės remonto (gedimo šalinimo) laikotarpiui, kai Jūs negalite naudotis apdrausta transporto priemone. Priklausomai nuo draudimo liudijime nurodyto pakaitinio automobilio suteikimo termino, laikotarpis gali būti suteikiamas iki 15 dienų neviršijant 500 EUR sumos arba iki 21 dienos neviršijant 800 EUR sumos už visą pakaitinio automobilio nuomos laikotarpį;</li> <li>– remontuojant transporto priemonę mūsų parinktoje remonto įmonėje, pakaitinis automobilis suteikiamas visam remonto laikotarpiui (neatsižvelgiant į dienų skaičių);</li> <li>– suteikiant pakaitinį automobilį Lietuvoje Jūs turite sumokėti 100 EUR užstatą automobilių nuomos bendrovei grynaisiais ar palikus kreditinės kortelės duomenis, kuris bus Jums grąžinamas įvykdžius šio automobilio nuomos sutartį. Jei pakaitinis automobilis suteikiamas ne Lietuvoje, užstato dydis priklauso nuo šias paslaugas teikiančios įmonės automobilio nuomos sąlygų;</li> <li>– pakaitinis automobilis transporto priemonės gedimo atveju suteikiamas tik po transportavimo;</li> <li>– pakaitinio automobilio suteikimą organizuojame mes, kai kreipiatės draudimo sutartyje nurodytais telefonais;</li> <li>– pakaitinį automobilį iš nuomos punkto ar mūsų nurodytos vietos, sudarydami nuomos sutartį, pasiimate ir pasinaudoję pristatote Jūs patys. Mes nesame atsakingi už pakaitiniam automobiliui padarytą žalą bei kitas Jūsų patirtas išlaidas dėl šio automobilio eksploatavimo.</li> </ul>	<p>Iki 15 d.* arba 21 d.*</p> <p>* Remontuojant transporto priemonę mūsų parinktoje remonto įmonėje, pakaitinis automobilis suteikiamas visam remonto laikotarpiui (neatsižvelgiant į dienų skaičių).</p>	<p>Iki 15 d. arba 21 d.</p>
Taksi remonto laikotarpis	<p>Jei vietoje pakaitinio automobilio paslaugos pageidaujate naudotis taksi paslaugomis, apmokame taksi paslaugas transporto priemonės remonto laikotarpiu.</p>	<p>Iki 150 EUR</p>	<p>Iki 150 EUR</p>

17.2. Pagalbos kelyje draudimo paslaugos suteikiamos ir su tuo susijusios išlaidos atlyginamos Jums, apdraustos transporto priemonės vairuotojui, ir kartu keliavusiems keleiviams.

## **18. Nedraudžiamieji įvykiai**

- 18.1. Be šių taisyklių II dalies 6.1 punkte išvardytų nedraudžiamųjų įvykių, Pagalbos kelyje draudimas taip pat neatlygina tokių išlaidų:
- 18.1.1. kurios atsiranda be mūsų ar mūsų įgalioto atstovo pasamdytų įmonių tiesioginio dalyvavimo, išskyrus atvejus, kai Jūs dėl sveikatos būklės negalėjote kreiptis į draudiką iš įvykio vietos;
  - 18.1.2. dėl įvykio, kurį lemia pasikartojantis (-ys) transporto priemonės gedimas (-ai) eksploatuojant transporto priemonę nepašalinus (nesuremontavus) techninės priežasties, dėl kurios jau buvo suteikta pagalbos kelyje paslauga.

## **19. Draudimo sumų, įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka**

- 19.1. Pagalbos kelyje draudimo suma nustatoma sutarties šalių susitarimu.
- 19.2. Pagalbos kelyje draudimo įmoka apskaičiuojama pagal transporto priemonės tipą, markę, modelį, variklio darbo tūrį, keliamąją galią, draudimo laikotarpį, galiojimo teritoriją, draudimo sumas bei kitus duomenis ir aplinkybes, turinčias įtakos draudimo rizikos įvertinimui ir draudimo įmokos apskaičiavimui.

## IV. Keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygos

### 20. Draudimo objektas

- 20.1. Draudimo objektas yra apdraustojo turtiniai interesai, susiję su nelaimingais atsitikimais dėl apdraustos transporto priemonės valdymo, naudojimo, disponavimo.

### 21. Draudimo galiojimo teritorija

- 21.1. Keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje.

### 22. Draudžiamieji įvykiai

- 22.1. Draudžiamuoju laikomas įvykis, kai vairuojant apdraustą transporto priemonę buvo sužaloti ar žuvo apdraustieji asmenys. Draudimo apsauga taip pat galioja dėl nelaimingų atsitikimų (neįgalumo, mirties, traumų atveju) apdraustiesiems įlipant į ir išlipant iš apdraustos transporto priemonės.

### 23. Nedraudžiamieji įvykiai

- 23.1. Be šių taisyklių II dalies 6.1 punkte išvardytų nedraudžiamųjų įvykių, keleivių draudimas nuo nelaimingų atsitikimų neapima:
- 23.1.1. nelaimingų atsitikimų dėl psichikos ar sąmonės sutrikimų, apopleksijos, epilepsijos ar kitų konvulsinių traukulių, išstinkančių visą apdraustojo kūną. Tačiau draudimo apsauga galioja, jei šiame punkte išvardyti sutrikimai ar traukuliai atsirado dėl nelaimingo atsitikimo, kuris pagal šias taisykles laikomas draudžiamuoju įvykiu;
  - 23.1.2. nelaimingų atsitikimų, kuriuos patyrė apdraustasis asmuo, sąmoningai darydamas ar rengdamasis padaryti nusikaltimą;
  - 23.1.3. nelaimingų atsitikimų, kuriuos patyrė apdraustieji asmenys dėl prieš juos įvykdytos nusikalstamos veikos, išskyrus atvejį, kai dėl eismo įvykio baudžiamoji atsakomybė kyla eismo įvykio kaltininkui, kuris nėra apdraustos transporto priemonės vairuotojas;
  - 23.1.4. nelaimingų atsitikimų kelionėse, kurios rengiamos, vykdomos ar tęsiamos, apie tai nežinant įgaliotiems naudotis transporto priemone asmenims ar prieš jų valią;
  - 23.1.5. infekcinių susirgimų, išskyrus tų, kurių sukėlėjai patenka į organizmą susižeidus draudžiamojo įvykio, numatyto šiose taisyklėse, metu. Nežymūs odos ir gleivinės sužeidimai (nubrozdinimai, įbrėžimai) nelaikomi draudžiamaisiais įvykiais, nors per juos tuoj pat ar po kurio laiko ligos sukėlėjai patenka į organizmą. Pasiutligės ir stabligės atveju šis apribojimas negalioja. Infekcijoms, sukeltoms gydymo metu, taikytinas šių taisyklių IV dalies 4.1.6 punktas;
  - 23.1.6. sveikatos sutrikimų dėl gydymo ar operacijų, kurias apdraustasis atlieka sau ar leidžia atlikti. Jeigu operacija ar gydymas (spindulinis, fizioterapinis ar medikamentinis) buvo būtinas dėl nelaimingo atsitikimo, tuomet tai vertinama kaip draudžiamasis įvykis;
  - 23.1.7. pilvo ertmės ar pilvo apatinės dalies pažeidimų (trūkio, išvaržos);
  - 23.1.8. tarpslankstelinio disko pakenkimų ar išvaržų, degeneracinių pokyčių sąnariuose, insultų, infarktų ir kitų kraujotakos sutrikimų;
  - 23.1.9. patologinių sutrikimų dėl psichinių reakcijų (afekto būklėje) nepriklausomai nuo jų atsiradimo priežasties.

## 24. Draudimo sumų, įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 24.1. Apdraustųjų sveikata bei gyvybė draudžiama Jūsų pasirinktomis draudimo sumomis nuo mirties, neįgalumo ir traumų. Jūsų pasirinktomis draudimo sumomis apdraudžiamas transporto priemonės vairuotojas ir kiekvienas keleivis. Jeigu draudžiamąjį įvykiu metu apdraustoje transporto priemonėje buvo daugiau keleivių negu tai numatyta gamintojo normatyvuose, draudimo išmoka, tenkanti nukentėjusiam keleiviui, yra mažinama proporcingai gamintojo įrengtų sėdimų ir stovimų vietų ir faktiškai automobilyje buvusių keleivių skaičiaus santykiu.
- 24.2. Draudimo įmoka draudžiant keleivius nuo nelaimingų atsitikimų apskaičiuojama pagal Jūsų prašyme nurodytą draudimo laikotarpį, galiojimo teritoriją, draudimo sumas bei kitus duomenis ir aplinkybes, turinčius įtakos draudimo rizikos įvertinimui ir draudimo įmokos apskaičiavimui.

## 25. Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka

- 25.1. Atvejai, dėl kurių mokama draudimo išmoka:
- 25.1.1. mirtis – apdraustojo mirtis dėl autoįvykio metu patirto kūno sužalojimo per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo datos. Mirties atveju išmokama visa draudimo liudijime nustatyta suma;
- 25.1.2. traumos – apdraustojo kaulų lūžiai, įvykę dėl išorinio poveikio į jo kūną ir pagrįsti objektyviais instrumentiniais tyrimais (rentgeno, kompiuterinio tomografo ar magnetinio rezonanso tyrimo nuotraukomis). Traumos taip pat apima trumpalaikį sveikatos būklės pablogėjimą, dalyvavimo visuomenės gyvenime ir veiklos galimybių sumažėjimą, kai dėl nelaimingo atsitikimo yra sutrikdomos asmens fizinės funkcijos. Traumos nurodytos šių taisyklių Priedo Nr. 1 lentelėje Nr. 2. Draudimo išmokos dydis yra išreiškiamas procentais nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos ir apskaičiuojamas vadovaujantis šių taisyklių Priedo Nr. 1 lentelėje Nr. 2 tam sužalojimui nustatyta procentine dalimi;
- 25.1.3. neįgalumas – apdraustojo patirtas sužalojimas, kuris išliko praėjus ne mažiau kaip 12 mėn. po nelaimingo atsitikimo dienos ir yra patvirtintas medicininiais dokumentais, išduotais ne vėliau kaip per 3 mėnesius pasibaigus 12 mėnesių laikotarpiui nuo nelaimingo atsitikimo datos:
- 25.1.3.1. draudimo išmokos dydis neįgalumo atveju yra išreiškiamas procentais nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos ir apskaičiuojamas vadovaujantis šių taisyklių Priedo Nr. 1 lentelėje Nr. 1 tam sužalojimui nustatyta procentine dalimi;
- 25.1.3.2. nukentėjusio darbingumo lygio sumažėjimas (netekimas), kai Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos arba kita atitinkamas teises turinti institucija terminuotai ar pastoviai nustato nukentėjusiam asmeniui neįgalumo lygį, laikomas draudimo išmokos dydžio apskaičiavimo (nustatymo) pagrindu;
- 25.1.3.3. medicininės išlaidas, būtinas neįgalumo lygiui nustatyti ir reikalavimo teisei į draudimo išmoką pagrįsti, apmokame mes.

Jeigu apdraustajam darbingumo netekimo, neįgalumo ar specialiųjų poreikių lygis nustatytas ne tik dėl draudžiamąjį įvykiu pasekmių, bet ir dėl kitų ligų ar įvykių, įvykusių iki draudžiamąjį įvykiu, draudimo išmokos dydis apskaičiuojamas atsižvelgiant tik į draudžiamąjį įvykiu metu patirtų sužalojimų nulemtą darbingumo lygio netekimą, neįgalumo ar specialiųjų poreikių lygį.



## V. Bendroji dalis

### 1. Draudimo sutarties sudarymas

- 1.1. Draudimo sutartis sudaroma Jums pateikus prašymą sudaryti draudimo sutartį ir suteikus kitą mūsų prašomą informaciją. Draudimo sąlygos nustatomos Jūsų ir Mūsų susitarimu, atsizvelgus į Jūsų pateiktą ir vertinant riziką (jeigu rizikos vertinimas buvo atliekamas) gautą informaciją ir dokumentus. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti žodinis arba, tais atvejais, kai mes reikalaujame, rašytinis. Jūs esate atsakingas už prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų teisingumą.
- 1.2. Draudimo sutartis sudaroma mums įteikiant Jums draudimo taisykles ir pasirašant draudimo liudijimą, ir (ar) Jums draudimo liudijime nustatytu terminu sumokant visą arba pirmą draudimo įmoką.
- 1.3. Draudimo sutartis sudaroma naudojant standartines draudimo rūšies taisykles. Su Jumis gali būti susitarta dėl individualių draudimo sutarties sąlygų, kurios turi pirmenybę prieš standartines draudimo rūšies taisykles. Individualios draudimo sąlygos surašomos draudimo liudijime arba jo prieduose.
- 1.4. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ryšio priemonėmis, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos. Jums pageidaujant ir nurodžius ankstesnę draudimo sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradeda teikti nuo Jūsų nurodytos datos (anksčiau, nei baigsis ryšio priemonėmis sudarytos sutarties atsisakymo terminas Jūsų prašymu), bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis.

### 2. Šalių teisės ir pareigos

#### 2.1. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo.

##### 2.1.1. Jūs turite teisę:

- 2.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;
- 2.1.1.2. pateikti mums prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.

##### 2.1.2. Jūsų pareiga:

- 2.1.2.1. pateikti mums visą mūsų prašomą informaciją ir leisti atlikti visus prašomus veiksmus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti;
- 2.1.2.2. suteikti mums visą žinomą informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio tikimybei ir (ar) nuostolių dydžiui;
- 2.1.2.3. informuoti mus apie visas dėl tų pačių rizikų ir to paties objekto su kitais draudikais sudarytas draudimo sutartis, nurodant kitą draudiką, draudimo sutarties galiojimo terminus, draudimo sumas, apdraustus objektus ir draudžiamuosius įvykius;
- 2.1.2.4. prieš sudarant draudimo sutartį trečiojo asmens naudai, apie tokią sutartį informuoti apdraudžiamus asmenis, tuo pačiu informuojant juos apie tai, kad draudikas tvarkys jų asmens duomenis sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu.

##### 2.1.3. Mes turime teisę:

- 2.1.3.1. prašyti Jūsų informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti;
- 2.1.3.2. atsisakyti teikti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį, nenurodant priežasčių.

##### 2.1.4. Mes privalome sudaryti sąlygas Jums bei Jūsų atstovui susipažinti su šiomis draudimo taisyklėmis.

#### 2.2. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu.

##### 2.2.1. Jūs turite teisę prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.

## 2.2.2. Jūsų pareiga:

- 2.2.2.1. draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas ir (ar) įmokos dalis;
- 2.2.2.2. savo iniciatyva arba mūsų reikalavimu imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų nurodymus, jeigu tokie buvo duoti;
- 2.2.2.3. pranešti apdraustajam apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;
- 2.2.2.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas, kai tik Jums tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
- 2.2.2.5. informuoti mus apie pasikeitusius Jūsų kontaktinius duomenis.

## 2.2.3. Mes turime teisę:

- 2.2.3.1. reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštaruja imperatyvioms teisės aktų normoms;
- 2.2.3.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (ar) perskaičiuoti draudimo įmoką, nutraukti draudimo apsaugos galiojimą.
- 2.2.3.3. teisės aktų nustatyta tvarka naudoti Jūsų ir Apdraustųjų pateiktus duomenis ir (ar) gauti papildomos informacijos iš registru, bankų, priešgaisrinės apsaugos tarnybų, teisėsaugos, teisėtvarkos institucijų, asmens sveikatos priežiūros įstaigų ir kitų trečiųjų asmenų tiriant draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu įvykusius draudžiamuosius įvykius ir nustatant draudimo išmokos dydį.

2.2.4. Jums paprašius, išduodame draudimo liudijimo kopijas.

2.2.5. Mūsų pareiga yra Jus identifikuoti, sutarties sudarymo, jos keitimo bei nutraukimo metu.

## 2.3. Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos įvykio atveju.

2.3.1. Jūs turite teisę įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

### 2.3.2. Jūsų pareiga:

- 2.3.2.1. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
- 2.3.2.2. apie įvykį ir (ar) gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti mums internetu [www.ergo.lt/zalos](http://www.ergo.lt/zalos) arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
- 2.3.2.3. pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti ir žalos bei išmokos dydžiui nustatyti, vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius mūsų reikalavimus;
- 2.3.2.4. leisti mums atlikti draudžiamąjį įvykio priežasčių, aplinkybių ir nuostolio dydžio tyrimą, suteikti visą turimą informaciją apie draudžiamąjį įvykį, jo dalyvius ir liudininkus, pateikti visus su įvykiu susijusius ir (ar) mūsų nurodytus dokumentus ir vykdyti visus mūsų teisėtus reikalavimus.
- 2.3.2.5. suteikti mums informaciją apie sudarytas to paties draudimo objekto draudimo sutartis;
- 2.3.2.6. be mūsų rašytinio sutikimo nepripažinti ir (ar) nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų, susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu;
- 2.3.2.7. mūsų prašymu, raštu įgalioti mus daryti Jūsų vardu visus, mūsų nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;
- 2.3.2.8. perduoti mums visą informaciją ir dokumentus, kurie mums yra reikalingi tam, kad galėtume tinkamai įgyvendinti mums perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingų už padarytą žalą asmenų;
- 2.3.2.9. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, mūsų reikalavimu suteikti įgaliojimus mūsų paskirtam advokatui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar mūsų nuomone reikalingus paaiškinimus bei dokumentus.

- 2.3.3. Mūsų pareiga, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas.
- 2.3.4. Naudos gavėjas, apdraustasis arba nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę:
  - 2.3.4.1. gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą;
  - 2.3.4.2. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
- 2.3.5. Naudos gavėjas, apdraustasis ir nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinus nustatant draudimo išmokos dydį.
- 2.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs mums pateikėte neteisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, mes, vadovaudamiesi teisės aktuose numatytais sąlygomis, turime teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį ar reikalauti ją nutraukti, taip pat sumažinti draudimo išmoką ar atsisakyti ją mokėti.
- 2.5. Papildomos mūsų ir Jūsų teisės ir pareigos nustatytos draudimo sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose.

### **3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas**

- 3.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos dalies sumokėjimu, t. y., draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:
  - 3.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmokos dalis privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
  - 3.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmokos dalis privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki draudimo sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);
  - 3.1.3. jeigu Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidę draudimo sutartyje numatytą įmokos mokėjimo terminą, tai, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00:00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
  - 3.1.4. jeigu Jūs nesumokate visos ar pirmos draudimo įmokos dalies iki draudimo sutartyje numatyto įmokos mokėjimo termino ir po to delsiate ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis laikoma neįsigaliojusia, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Jums.
- 3.2. Jei draudimo įmoka mokama dalimis, visos kitos draudimo įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos atidėtomis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.
- 3.3. Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, mes pranešame Jums raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką ar jos dalį išsiuntimo Jums draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs be atskiro pranešimo.

- 3.4. Jeigu Jūs sumokate draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 3.3. punkte, draudimo apsauga įsigalioja nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00:00 val.
- 3.5. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba mūsų partnerių tinklu. Draudimo įmoką mokant grynaisiais pinigais, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma data, nurodyta mokėjimo dokumente. Jeigu draudimo įmoka mokama banko pavedimu, draudimo įmokos sumokėjimo momentu laikoma data, kai lėšos įskaitomos į mūsų sąskaitą. Jūs esate atsakingi už įmokų sumokėjimą laiku ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi mūsų reikalaujami mokėtojų ir draudimo sutartį identifikuojantys rekvizitai.
- 3.6. Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.
- 3.7. Draudimo sutartis pasibaigia prieš jos galiojimo laikotarpio pabaigą, kai mes išmokame visą draudimo sutartyje numatytą draudimo laikotarpiui tenkančią draudimo sumą.

#### **4. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos**

- 4.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką mes su kitomis draudimo įmonėmis išmokame proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 4.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, Jūs galite papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarydami papildomą draudimo sutartį su mumis ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 4.3. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 4.4. Šio skyriaus sąlygos galioja nuostolių draudimo sutartims, pagal kurias mes įsipareigojame įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką, lygią patirtiems nuostoliams, ir nėra taikomos sumų draudimo sutarčių atveju (pvz., draudimui nuo nelaimingų atsitikimų).

#### **5. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos**

- 5.1. Mums su Jumis susitarus raštu, draudimo sutartis gali būti pakeista. Jeigu atliekant sutarties pakeitimus nėra nurodyta jų įsigaliojimo data, tai pakeitimai įsigalioja nuo pakeitimo datos.
- 5.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Jūsų ir mūsų susitarimu arba vienašališkai, esant šiame Draudimo taisyklių skirsnyje išdėstytiems pagrindams. Apie draudimo sutarties nutraukimą Jūs privalote mus informuoti raštu atsiuntę prašymą nutraukti sutartį. Draudimo sutartis yra nutraukiama nuo prašyme nutraukti draudimo sutartį nurodytos datos, tačiau ne anksčiau kaip sekanti darbo diena po prašymo nutraukti draudimo sutartį gavimo datos.
- 5.3. Draudimo sutartį galite nutraukti prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu, dėl aplinkybių nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu, po sutarties įsigaliojimo, išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui ar išnyko draudimo rizika (pavyzdžiui, draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Šiuo atveju mes turime teisę į tą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 5.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Jūsų iniciatyva ne dėl taisyklių Bendrosios dalies 5.3 punkte nurodytų pagrindų, mes grąžiname Jums draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, pagal tą sutartį išmokėtas bei numatomas išmokėti (rezervuotas) draudimo išmokas. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 20 proc. nepanaudotos draudimo įmokos. Sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neišskaičiuojame, jeigu likusių nepanaudotą draudimo įmokos dalį, Jūsų prašymu, paskirstome kitoms Jūsų turimoms galiojančioms draudimo sutartims.

- 5.5. Jeigu Jūs, būdami fiziniu asmeniu, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudarote draudimo sutartį naudodamiesi ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, el. paštu ir kt.), Jūs turite teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
- 5.5.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei 30 dienų;
  - 5.5.2. draudimo sutartis, pagal kurias yra gautas pranešimas apie draudžiamąjį įvykį.
  - 5.5.3. Norėdami atsisakyti draudimo sutarties, turite mums pateikti užpildytą pavyzdinę sutarties atsisakymo formą (ją galite rasti [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt), arba, esant Jūsų prašymui, gauti el. paštu ar bet kuriame ERGO klientų aptarnavimo skyriuje) arba aiškų pareiškimą dėl savo sprendimo atsisakyti draudimo sutarties. Užpildyta sutarties atsisakymo forma ar pareiškimas turi būti pateikti el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt) arba adresu Geležinio Vilko g. 6A, Vilnius.
  - 5.5.4. Draudimo sutarties atsisakymas vykdomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.
- 5.6. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį dėl Jūsų įvykdyto esminio draudimo sutarties sąlygų pažeidimo. Tokiu atveju mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, proporcingą laikotarpiui iki draudimo sutarties nutraukimo dienos. Esminiu draudimo sutarties pažeidimu yra laikomas nepranešimas mums apie rizikos padidėjimą (prašyme sudaryti draudimo sutartį ir draudimo liudijime nurodytų duomenų pasikeitimą).
- 5.7. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia Jūsų ir mūsų nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudos gavėjo naudai, mums pareikalavus, Jūs turite pateikti naudos gavėjo raštišką sutikimą dėl draudimo sutarties nutraukimo.
- 5.8. Gavę pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimą, mes įgyjame teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jums nesutikus su draudimo sąlygų pakeitimais ar mokėti padidintos draudimo įmokos, mes turime teisę kreiptis į teismą ir reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį per 7 kalendorines dienas, mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos.
- 5.9. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galioja tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu minėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti ją vienašališkai, apie tai raštu pranešę Jums.

## 6. Draudimo sutarties valiuta

- 6.1. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir (ar) užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.
- 6.2. Jeigu draudimo įmoka mokama kitokia valiuta nei nurodyta draudimo liudijime, sumokėtos draudimo įmokos dydis nustatomas, atsižvelgiant į draudimo sutarties sudarymo dienos oficialų valiutų kursą.
- 6.3. Draudimo išmoka išmokama nacionaline valiuta. Jeigu draudimo sutartyje draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos ne nacionaline valiuta, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi nacionaline valiuta pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos Banko nustatytą valiutų kursą.

## 7. Informacijos pateikimo tvarka

- 7.1. Visus pranešimus, pareiškimus, pretenzijas ir (ar) prašymus, susijusius su draudimo sutartimi ir iš jų kylančiomis prievolėmis, pateikite mums raštu registracijos adresu arba elektroninėmis priemonėmis, naudodamiesi mūsų klientų savitarnos paslaugų portalu, kurį galima rasti tinklalapyje [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt), arba nurodytu el. pašto adresu.

- 7.2. Mes galime teikti pranešimus, informaciją ir žalos pranešimus draudimo sutartyje Jūsų ir (ar) apdraustojo nurodytu pašto adresu ir (ar) el. pašto adresu, taip pat telefonu.
- 7.3. Apie mūsų kontaktinės informacijos, draudimo taisyklių ir draudimo sutarčiai taikomų reikalavimų pasikeitimus Jus informuojame paskelbdami mūsų interneto svetainėje [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt) ir (ar) išsiųsdami informaciją apie minėtus pakeitimus paskutiniu turimu Jūsų adresu arba elektroniniu paštu.
- 7.4. Praneškite mums apie pasikeitusią Jūsų kontaktinę informaciją nedelsiant (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą).
- 7.5. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais (paskutiniu turimu adresu) arba pateikti mūsų savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais.
- 7.6. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią Šalis pranešimą gavo.
- 7.7. Pranešimus siunčiant paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę. Kai nėra įrodymų apie dokumento gavimą paštu, terminai nustatomi pagal išsiuntimo datą (pridėjus tam pranešimui gauti reikalingą įprastą laiką), patvirtintą oficialiu pašto spaudu.
- 7.8. Pranešimus siunčiant elektroniniu paštu, pranešimas bus laikomas išsiųstu ir gautu kitą darbo dieną, kai jis išsiųstas Jūsų draudimo liudijime nurodytu elektroninio pašto adresu, Jūsų internetinėje svetainėje nurodytu elektroninio pašto adresu arba tuo adresu, kurį mums nurodėte sudarius draudimo sutartį.
- 7.9. Pranešimus teikiant per mūsų savitarnos svetainę gavimo diena laikoma kita darbo diena po pranešimo pateikimo.

## **8. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai**

- 8.1. Draudimo išmoka išmokama neviršijant draudimo sumos.
- 8.2. Apskaičiuotą išmokos dydį mes sumažiname draudimo liudijime nurodytos išskaitos dydžiu (jeigu taikoma). Draudimo išmoka dėl to paties draudžiamojo įvykio mokama taikant vieną – didžiausią – išskaitą.
- 8.3. Mes atlyginame Jūsų pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.
- 8.4. Iš draudimo išmokos mes turime teisę išskaičiuoti nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas išmokos mokėjimo dieną yra suėjęs.
- 8.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia (išmokama visa draudimo suma), iš draudimo išmokos išskaičiuojamos visos pagal draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 8.6. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, taip pat kai vyksta ikiteisminis tyrimas, kai yra nustatinėjamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju ir (ar) jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo ir (ar) ikiteisminio tyrimo pabaigos.
- 8.7. Mes privalome išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikalingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 8.8. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos mes raštu išsamiai informuosime Jus (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Jūsų (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Jūs (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau esate informuoti apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalote pateikti įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimui.

- 8.9. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Jūs ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, mes, Jūsų pageidavimu, išmokėsime sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 8.10. Mes, atsisakydami mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikiame tokio sprendimo motyvus Jums ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.
- 8.11. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
- 8.11.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
  - 8.11.2. Jūs, ar nukentėjęs trečiasis asmuo, bandėte suklaidinti mus, klastodami faktus, kurie turi įtakos nustatant įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastis ir pateikėte neteisingus duomenis;
  - 8.11.3. draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
  - 8.11.4. išmokos mokėjimas lemtų bet kokią prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir (ar) reglamentus pažeidimą;
  - 8.11.5. kitais Draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.
- 8.12. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti atsižvelgiant į Jūsų kaltę, draudimo sutarties sąlygų bei pareigų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu ar žalos dydžiu:
- 8.12.1. jeigu Jūs netinkamai vykdėte draudimo sutartyje nustatytas pareigas, ir dėl to įvyko įvykis, arba mes dėl to neturėjome galimybės įsitikinti, ar įvyko draudžiamasis įvykis, kokio dydžio padaryti nuostoliai ir (ar) įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisės į už žalą atsakingą asmenį. Jeigu draudimo išmoka buvo išmokėta, tačiau dėl šiamo punkte nurodytų Jūsų veiksmų mums tapo neįmanoma pasinaudoti subrogacinio reikalavimo teise į atsakingą už žalą padarymą asmenį, mes turime teisę reikalauti Jūsų grąžinti gautą draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį;
  - 8.12.2. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte priemonių protingų priemonių jos išvengti ar ją sumažinti ir (ar) nevykdėte mūsų duotų nurodymų dėl žalos išvengimo ar mažinimo;
  - 8.12.3. jeigu Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio;
  - 8.12.4. kitais draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.

## **9. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą**

- 9.1. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Jūsų, Draudimo sutartimi apdraustų asmenų, Jūsų šeimos narių, kitų pagal Draudimo sutartį Jums prilyginamų asmenų ar kitų Draudimo sutarties dalyvių (naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis), siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 9.2. Siekdami įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, mes galime teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.

- 9.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms mums klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 9.4. Mes, kaip duomenų valdytojas, turime teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis mūsų vardu.
- 9.5. Jūs ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu [asmensduomenys@ergo.lt](mailto:asmensduomenys@ergo.lt) arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis.
- 9.6. Jūs ar kitas asmuo, kurio duomenis tvarkome, manydami, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 9.7. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką rasite mūsų internetinėje svetainėje [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt) patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

## **10. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka**

- 10.1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas mes Jus informuosime iš anksto teisės aktų nustatyta tvarka.
- 10.2. Jei Jūs nesutinkate su draudiko pakeitimu, turite teisę nutraukti draudimo sutartį ir turite teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 10.3. Jūs neturite teisės perleisti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

## **11. Ginčų sprendimo tvarka**

- 11.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteisimine arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 11.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteisimine tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: [http://www.lb.lt/gincu\\_nagrinejimas](http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas).

**Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.**



## Priedas Nr. 1 prie Transporto priemonių draudimo taisyklių Nr. 030SP

### Lentelė Nr. 1. Sužalojimai neįgalumo atveju

Straipsnio (punkto) Nr.	Sužalojimas	Procentinė dalis (%)
1.	Darbingo amžiaus asmens nuolatinis darbingumo netekimas	Lygi prarasto darbingumo lygiui
2.1	Vaiko iki 18 m. lengvas neįgalumo lygis	40
2.2	Vaiko iki 18 m. vidutinis neįgalumo lygis	70
2.3	Vaiko iki 18 m. sunkus neįgalumo lygis	100
3.1	Pensinio amžiaus asmens nedidelių specialiųjų poreikių lygis	20
3.2	Pensinio amžiaus asmens vidutinių specialiųjų poreikių lygis	50
3.3.	Pensinio amžiaus asmens didelių specialiųjų poreikių lygis	100

### Lentelė Nr. 2. Sužalojimai traumų atveju

Straipsnio (punkto) Nr.	Sužalojimas	Procentinė dalis (%)
<b>Kaulų lūžiai:</b>		
<b>1. Kaukolė:</b>		
1.1.	Kaukolės skliauto kaulai	10
1.2.	Kaukolės pamato kaulai	15
1.3.	Kaukolės skliauto ir pamato kaulai	20
<b>2. Veido kaulai:</b>		
2.1.	Skrustakaulio, viršutinio ar apatinio žandikaulio, akiduobės	7
2.2.	Nosies kaulų, gerklų, skydinės kremzlės, poliežuvinio kaulo	4
<b>3. Dantų netekimas (netekus viso nuolatinio danties vainiko ir (ar) šaknies):</b>		
3.1.	Netekus 1 danties	5
3.2.	Netekus nuo 2 iki 5 dantų	10
3.3.	Netekus 6 ir daugiau dantų	15
<b>4. Stuburas:</b>		
4.1.	Kaklinės, krūtininės, juosmeninės dalies slankstelio kūno arba lanko Pastaba: lūžus 3 ar daugiau slankstelių, draudimo išmoka negali viršyti 25 proc. draudimo sumos, nustatytos kaulų lūžių atveju.	12

Straipsnio (punkto) Nr.	Sužalojimas	Procentinė dalis (%)
4.2.	Slankstelio skersinės, juosmeninės ar keterinės ataugų ar uodegikaulio Pastaba: lūžus 3 ar daugiau slankstelių ataugų, draudimo išmoka negali viršyti 8 proc. draudimo sumos, nustatytos kaulų lūžių atveju.	3
4.3.	Kryžkaulio	10
<b>5. Krūtinkaulis ir šonkaulis:</b>		
5.1.	Krūtinkaulio ar šonkaulių	5
<b>6. Ranka:</b>		
6.1.	Mentės, raktikaulio	5
6.2.	Žastikaulio	10
6.3.	Dilbio vieno kaulo ar ataugos	5
6.4.	Dilbio dviejų kaulų lūžiai	10
6.5.	Riešo kaulų	5
6.6.	Delnakaulių Draudimo išmoka yra mokama dėl kiekvieno kaulo lūžio	3
6.7.	Rankos pirštų	3
6.7. punkto pastaba: vieno rankos piršto kelių pirštakaulių lūžis yra vertinamas kaip vienas lūžis		
<b>7. Dubens kaulai (dubenkaulis, klubakaulis, sėdynkaulis, gaktikaulis):</b>		
7.1.	Gūžduobės lūžis, sąvaržos plyšimas ir kaulų lūžis	12
7.2.	Dviejų ir daugiau kaulų lūžis	8
7.3.	Vienos sąvaržos plyšimas ar vieno kaulo lūžis	7
<b>8. Kojas:</b>		
8.1.	Šlaunikaulio arba blauzdikaulio lūžis (taip pat šlaunikaulio gūbrių, galvos ar kaklo)	10
8.2.	Girnelės	8
8.3.	Blauzdikaulio	8
8.4.	Šeivikaulio, išorinės kulkšnies	5
8.5.	Blauzdikaulio ir šeivikaulio	10
8.6.	Čiurnos ir pėdos kaulų (padikaulių) Draudimo išmoka yra apskaičiuojama dėl kiekvieno kaulo lūžio	5
8.7.	Pėdos pirštakaulių Draudimo išmoka yra apskaičiuojama dėl kiekvieno kaulo lūžio	2

Straipsnio (punkto) Nr.	Sužalojimas	Procentinė dalis (%)
8.8.	Sezamoidiniai kaulai	1

8.7 punkto pastaba: vieno kojos piršto kelių pirštakaulių lūžis yra vertinamas kaip vienas lūžis.

### 9. Kita:

9.1.	Kaulo įskilimas, avulsiniai, impresiniai, stresiniai lūžiai	1
9.2.	Atvirų kaulų lūžių atveju arba jeigu lūžgaliams sutvirtinti buvo atlikta osteosintezės operacija (sutvirtinimas metaline plokštele, vinimis, viela ar iš išorės fiksacijos aparatu), draudimo išmoka dėl to kaulo lūžio yra didinama 30 proc. Pakartotinio atviro to paties kaulo lūžio atveju draudimo išmoka nėra didinama, o pakartotinės osteosintezės operacijos dėl to paties kaulo lūžio atveju draudimo išmoka nėra mokama. Atviro kaulo lūžio atveju draudimo išmoka už lūžio vietoje atsiradusį žaizdą nėra mokama.	
9.3.	Jeigu dėl sąnario lūžio ūmiu traumos periodu teko implantuoti dirbtinį sąnarij, draudimo išmoka yra didinama 15 proc.	

9 punkto pastabos:

1) vieno kaulo lūžis keliuose vietose dėl to paties išorinio poveikio vertinamas kaip vienas lūžis.

## Kitos traumos:

### 10. Galvos ir stuburo smegenų traumos:

10.1.	Galvos smegenų kraujosruva (hematoma)	10
10.2.	Galvos smegenų kraujosruva su kaukolės ertmės atvėrimu	18
10.3.	Galvos smegenų sukrėtimas (komocija), gydytas ambulatoriškai ne trumpiau kaip 14 dienų arba stacionare bent 2 dienas ir po to ambulatoriškai, jeigu abiem šiame punkte minėtais atvejais bendra gydymo (stacionarinio ir ambulatorinio) ir nedarbingumo trukmė buvo ne trumpesnė kaip 14 dienų iš eilės	5
10.4.	Galvos arba stuburo smegenų sumušimas (kontūzija) ar sukrėtimas (komocija)	8
10.5.	Galvos ir stuburo smegenų suspaudimas	15

10 punkto pastabos:

1) galvos ir (ar) stuburo smegenų trauma pagrindžiama diagnoze, nustatyta gydytojo specialisto (neurologo arba neurochirurgo), ne trumpesniu kaip 14 kalendorinių dienų iš eilės trunkančiu ambulatoriniu gydymu, kurio metu apdraustasis buvo nedarbingas, arba ne trumpesniu kaip vienos dienos gydymu stacionare ir po to taikomu ambulatoriniu gydymu, kurio metu apdraustasis buvo nedarbingas dėl šiame punkte nurodytos traumos ne mažiau kaip 14 kalendorinių dienų iš eilės;

2) jeigu apdraustasis dėl išorinio poveikio į jo kūną patyrė kelis galvos ir (ar) stuburo smegenų sužalojimus, draudimo išmoka yra mokama pagal punktą, numatantį didžiausią procentinę dalį;

3) pirmoji ir paskutinioji gydymo stacionare diena yra laikoma viena diena.

### 11. Sąnarių (kaulų) išnirimas:

11.1.	Peties, alkūnės, klubo, apatinio žandikaulio, raktikaulio petinio galo, raktikaulio krūtinkaulio galo, kelio sąnarių išnirimas	7
11.2.	Riešo, čiurnos sąnarių išnirimas	5
11.3.	Pirštakaulių išnirimas	2
11.4.	Girnelės išnirimas (girnelės raiščių plyšimas)	2

Straipsnio (punkto) Nr.	Sužalojimas	Procentinė dalis (%)
11.5.	Stuburo kaklinės dalies slankstelio ar kelių slankstelių išnirimas	5

11 punkto pastabos:

1) kaulų (sąnarių) išnirimas (panirimas) turi būti atstatytas gydymo įstaigoje, pagrįstas radiologiniu tyrimu ir ne trumpesniu kaip 14 dienų iš eilės gydymo laikotarpiu;

2) vieno piršto kelių pirštakaulių išnirimas yra vertinamas kaip vienas išnirimas.

## 12. Raiščių, raumenų, sausgyslių, meniskų plyšimas:

12.1.	Kelio sąnario meniskų plyšimas ir (ar) kryžminių raiščių plyšimas	3
12.2.	Plaštakos, riešo, pėdos, čiurnos, pėdos pirštų sausgyslių / raiščių / raumenų plyšimas	2
12.3.	Peties, alkūnės, klubo sąnario sausgyslių, raiščių, raumenų plyšimas, Achilo sausgyslės plyšimas	5

12 punkto pastabos:

1) meniskų plyšimas (įplyšimas) yra pagrindžiamas taikytu operaciniu gydymu arba magnetinio rezonanso tyrimu;

2) peties, alkūnės, klubo ir kelio sąnario raiščių, sausgyslių plyšimas (įplyšimas) yra pagrindžiamas magnetinio rezonanso tyrimu arba operaciniu gydymu;

3) raumenų plyšimas (įplyšimas) yra pagrindžiamas ultragarso tyrimu;

4) riešo, čiurnos sąnarių raiščių plyšimas (įplyšimas) yra pagrindžiamas objektyviais radiologiniais tyrimais ir ne trumpesniu kaip 14 dienų iš eilės gydymo laikotarpiu, kurio metu buvo taikyta imobilizacija, arba operaciniu gydymu.

## 13. Trauminiai vidaus organų ir minkštųjų audinių pažeidimai:

13.1.	Trauminis vidaus organų pažeidimas, kai sužalotą organą reikėjo operuoti	6
13.2.	Krūtinės ąstos sužalojimas, sukėlęs pneumotoraksą, hemotoraksą, eksudacinį pleuritą, poodinę emfizemą	3
13.3.	Akies ar akies ragenos kiaurinis sužalojimas	5
13.4.	Junginės, ragenos erozijos su svetimkūniais, kai apdraustasis buvo gydomas ambulatoriškai daugiau kaip 6 dienas	1
13.5.	Trauminis vienos ausies būgnelio plyšimas, nesusilpninęs klausos	3
13.6.	Minkštųjų audinių pažeidimai, dėl kurių reikėjo siūti audinius; veido ir kaklo srities minkštųjų audinių pažeidimai, 1 cm ir didesni	2
13.7.	Piršto žaizda su nago nuplėšimu, kai nagas nuplyšo dėl tiesioginio išorinės jėgos poveikio nelaimingo atsitikimo momentu	1
13.8.	Durtiniai sužalojimai, kai dėl vieno sužalojimo yra pažeidžiama oda, poodžio ir raumenų sluoksniai	1
13.9.	Daugybiniai kęstiniai sužalojimai su minkštųjų audinių defektais, kai yra pažeidžiama daugiau negu viena kūno vieta, o vienas sužalojimas apima 0,25 proc. ir daugiau kūno paviršiaus	5
13.10.	Minkštųjų audinių sužalojimai, sukėlę daugybines hematomas (kraujo išsiliejimus), trauminiai antkaulio, antkrumplio uždegimai, potrauminis osteomielitas, flegmona, abscesas (kuriuos reikia atverti ar punktuoti), hemartrozė (jeigu sąnarį reikėjo punktuoti) Pastaba: daugybinių hematomų (kraujo išsiliejimų) atveju draudimo išmoka yra mokama, jeigu nesirezorbavusios kraujosruvos išlieka po traumos praėjus daugiau kaip 3 savaitėms, kiekvienos iš jų plotas viršija 5 cm <sup>2</sup> , o jų skaičius yra ne mažesnis negu 3.	3

Straipsnio (punkto) Nr.	Sužalojimas	Procentinė dalis (%)
13.11.	Gilūs odos nubrozdinimai (siekiantys spenelinį sluoksnį ir giliau), kurie lokalizuojasi skirtingose kūno vietose Pastaba: draudimo išmoka yra mokama, jeigu odos nubrozdinimai siekia spenelinį sluoksnį ir giliau, lokalizuojasi skirtingose anatomicinėse struktūrose, bent vieno iš jų plotas yra ne mažesnis negu 2 proc. kūno paviršiaus ploto, o asmuo buvo nedarbingas daugiau nei 6 dienas.	2
13.12.	Trauminis, posthemoraginis, anafilaksinis šokas, riebalinė embolija	6
<b>14. Apsinuodijimas, kai apdraustasis buvo gydytas stacionare:</b>		
14.1.	Nuo 3 iki 15 dienų	3
14.2.	Daugiau kaip 15 dienų	7
14 punkto pastaba: apsinuodijimas – tai atsitiktinis bakterinės kilmės ūmus vidutinio ar sunkaus laipsnio apsinuodijimas, cheminėmis medžiagomis, dujomis, garais, išskyrus apsinuodijimus dėl alkoholio, narkotikų ar apsvaigimo tikslu panaudotų toksinų, psichotropinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų bei stipriai veikiančių vaistų vartojimą ar apsinuodijimus, susijusius su tyčiniu susižalojimu, savižudybe ar bandymu nusižudyti.		
<b>15. Terminiai ir cheminiai nudegimai, nušalimai:</b>		
15.1.	II° nudegimai, ne mažesni kaip 1 proc. kūno paviršiaus ploto	5
15.2.	III° nudegimai arba nušalimai	5
15.3.	Platus I° nudegimas, sukėlęs nudegiminę ligą	5
<b>16. Nėštumo netekimas</b>		
16.1.	Nėštumo netekimas	20

# Ką daryti atsitikus įvykiui?

## Atsitikus draudžiamajam įvykiui:

- Jūs nedelsdami (per 24 val.) žodžiu, o papildomai išsamiai per 3 (tris) kalendorines dienas raštu privalote informuoti mus apie įvykį internetu **www.ergo.lt/zalos** arba trumpuoju telefonu **1887** (iš užsienio **+370 5 2683222**);
- nedelsiant informuokite mus raštu **zalos@ergo.lt** apie tai, kad tretieji asmenys dėl Jūsų ir (ar) Jūsų šeimos narių padarytos žalos kreipiasi į teismą;
- imkitės protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikykitės mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti.